



Institut d'Informations et de Conjonctures Professionnelles  
11, rue Christophe-Colomb 75008 Paris • Tél. 01 47 20 30 33 • Fax 01 47 20 84 58  
iplusc@iplusc.com.fr.

## **SYNDICATS des BIOLOGISTES**

---

**Rapport de branche 2010  
Laboratoires d'Analyses  
de Biologie Médicale**

**NOVEMBRE 2011**

# SOMMAIRE

<b>UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES</b>	<b>4</b>
<b>1ERE PARTIE : POSITIONNEMENT ECONOMIQUE DE LA PROFESSION</b>	<b>7</b>
<b>CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES LABORATOIRES</b>	<b>8</b>
<b>I – DENOMBREMENT DES LABORATOIRES ET DES SITES</b>	<b>8</b>
<b>II – STATUT JURIDIQUE DES LABORATOIRES</b>	<b>10</b>
<b>III – SOUS-TRAITANCE</b>	<b>11</b>
<b>IV – DEMARCHE QUALITE</b>	<b>11</b>
<b>CHAPITRE II : ACTIVITE DES LABORATOIRES</b>	<b>12</b>
<b>I – CHIFFRE D’AFFAIRES DE LA PROFESSION</b>	<b>12</b>
<b>II – REPARTITION DU CHIFFRE D’AFFAIRES SELON LA TAILLE DES LABORATOIRES</b>	<b>13</b>
<b>2EME PARTIE : EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>14</b>
<b>CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES</b>	<b>15</b>
<b>I - EFFECTIFS EMPLOYES</b>	<b>15</b>
1. Effectifs salariés et biologistes libéraux en équivalent temps plein	15
2. Effectifs salariés et biologistes libéraux présents au 31 décembre 2010	17
<b>II - EFFECTIFS DE BIOLOGISTES PRESENTS AU 31/12/2010</b>	<b>20</b>
<b>III - STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIES PRESENTS AU 31/12/2010</b>	<b>23</b>
1. Structure globale	23
2. Selon les postes détaillés	25
3. Selon le sexe	28
4. Selon la durée du travail	30
5. Selon leur âge	34
6. Selon leur ancienneté	36
7. Selon leur type de contrat	38
8. Selon les coefficients de chaque poste	40
9. Plateau technique	42
10. Emploi handicapé	43
<b>CHAPITRE II : MOUVEMENTS DU PERSONNEL</b>	<b>44</b>
<b>I – NOMBRE D'EMBAUCHES ET DE DEPARTS EN 2010</b>	<b>44</b>
<b>II – NATURE DES CONTRATS D'EMBAUCHES</b>	<b>46</b>
<b>III – MOTIFS DE DEPARTS</b>	<b>48</b>
<b>IV – INTERIM</b>	<b>50</b>

<b>CHAPITRE III : REMUNERATION</b>	<b>52</b>
<b>I – MASSE SALARIALE</b>	<b>52</b>
<b>II – SALAIRES</b>	<b>53</b>
1. Salaire moyen des salariés à temps complet	53
2. Salaire moyen des salariés à temps partiel	55
<b>CHAPITRE IV : FORMATION PROFESSIONNELLE</b>	<b>56</b>
<b>I – BUDGET CONSACRE</b>	<b>56</b>
<b>II – EFFECTIFS SALAIRES CONCERNES PAR LE PLAN DE FORMATION</b>	<b>58</b>
<b>CHAPITRE V : DUREE DU TRAVAIL DES SALAIRES</b>	<b>65</b>
<b>I – DUREE DES CDD</b>	<b>65</b>
<b>II – ANNUALISATION</b>	<b>66</b>
<b>III – GESTION DES HEURES SUPPLEMENTAIRES ET DES HEURES COMPLEMENTAIRES</b>	<b>67</b>
1. Salariés à temps plein	67
2. Salariés à temps partiel	68
<b>CHAPITRE VI : ABSENCES ET CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>69</b>
<b>I – ABSENCES</b>	<b>69</b>
<b>II– CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>71</b>
1. Astreintes	71
2. Représentant du personnel	71
<b>SYNTHESE</b>	<b>73</b>
<b>ANNEXE : QUESTIONNAIRE</b>	<b>74</b>

# **UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES**

## **I – UNIVERS ETUDIE**

Cette édition du rapport de branche des Laboratoires d'Analyses de Biologie Médicale propose un état des lieux à l'issue de l'année 2010, structuré en quatre grandes parties :

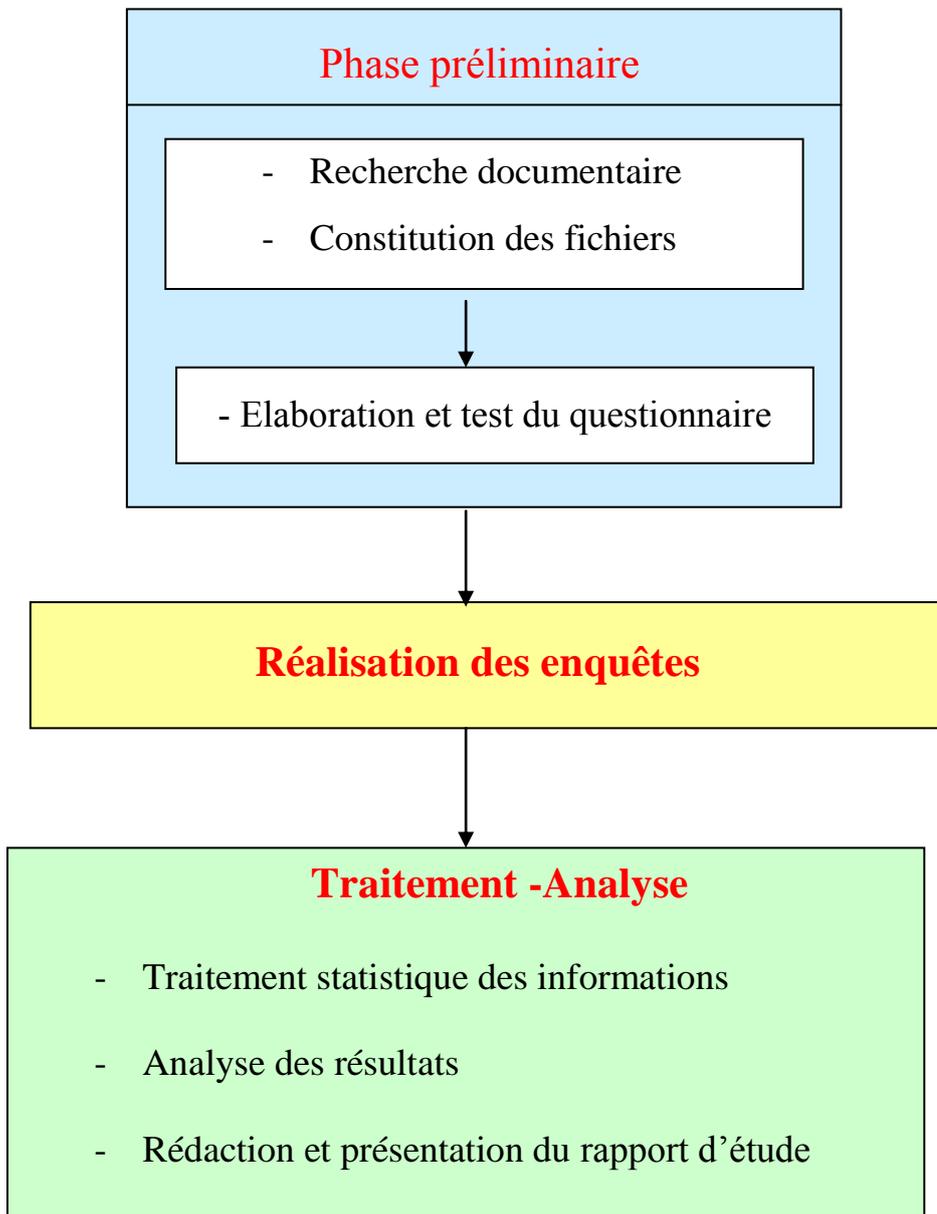
- Les caractéristiques des laboratoires
- La structure de l'emploi salarié au 31 décembre 2010
- Les rémunérations
- La formation professionnelle et les conditions de travail

Les résultats sont présentés selon quatre strates de taille définies par l'effectif physique présent au 31 décembre 2010 :

1. Les laboratoires de 1 à 9 salariés
2. Les laboratoires de 10 à 19 salariés
3. Les laboratoires de 20 à 49 salariés
4. Les laboratoires de 50 salariés et plus

## II - RAPPELS METHODOLOGIQUES

L'étude réalisée a respecté les étapes suivantes :



## 1. Phase préliminaire

### • Recherche documentaire et constitution des fichiers

Cette première phase a eu pour objectif de mettre à jour les informations disponibles sur la profession, afin de constituer les premiers éléments de la base de données pour les enquêtes ultérieures.

Il s'agit principalement des fichiers et annuaires de la profession établis par le Syndicat des Biologistes et des statistiques disponibles auprès de la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés (CNAMTS).

### • Elaboration du questionnaire et préparation des enquêtes

Le questionnaire, dont un exemplaire figure en annexe à ce rapport, a été enrichi conjointement par les représentants du Syndicat des Biologistes et les chargés d'études de l'Institut I+C.

## 2. Réalisation des dénombrements et des enquêtes

Les enquêtes ont été réalisées par courrier électronique (1.780 envois de mails) au printemps. Les questionnaires étaient accompagnés d'une lettre co-signée des Présidents du Syndicat des Biologistes, du Syndicat des Laboratoires de Biologie Clinique, du Syndicat National des Médecins Biologistes explicitant la démarche.

Des relances téléphoniques ont ensuite été effectuées de juin à octobre, permettant de récupérer les réponses. Les questionnaires incomplets ou mal remplis ont eux aussi fait systématiquement l'objet de rappels téléphoniques.

A noter que la nouvelle version du questionnaire facilite les traitements statistiques détaillés. En revanche, cette version limite le taux de participation à l'enquête compte tenu de sa complexité (731 questionnaires en 2004, 722 questionnaires en 2006, 718 questionnaires en 2008 contre 445 questionnaires en 2010 et 266 en 2011).

En définitive, **266 questionnaires** ont pu être exploités.

### Echantillon

1 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
132	52	41	41	<b>266</b>

**Taux de représentativité : 10 % des laboratoires** (17 % en 2009)

**15 % des salariés** (21 % en 2009)

## 3. Traitements statistiques et analyse des résultats

Au terme de la phase d'enquêtes, les données et informations recueillies ont fait l'objet des traitements statistiques appropriés, à l'aide de logiciels développés par l'Institut dans le cadre d'études de branche comparables.

**1ère partie :**

**Positionnement économique de la profession**

# CHAPITRE I : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES LABORATOIRES

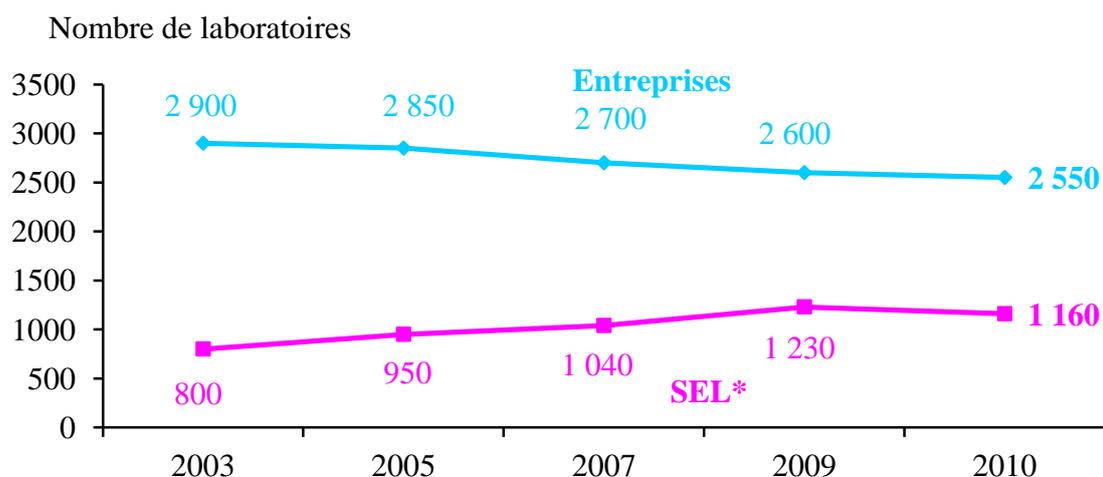
## I – DENOMBREMENT DES LABORATOIRES ET DES SITES

Le phénomène de concentration de la profession observé lors des précédents rapports se poursuit en 2010. De fait, le nombre de laboratoires privés d'analyses médicales tend à se réduire sur longue période s'établissant à 2.550 unités en 2010, soit 350 de moins qu'en 2003. En revanche, le nombre de SEL s'affiche en nette progression sur cet intervalle : 1.160 SEL en 2010 soit 45 % de plus qu'en 2003.

En 2010, les 2.550 laboratoires gèrent 3.700 sites, soit un nombre quasi-stable comparé à 2009.

Près d'un laboratoire sur deux appartient à la plus petite strate (moins de 11 salariés). Les plus grandes entités (plus de 50 salariés) sont au nombre de 220 en 2010.

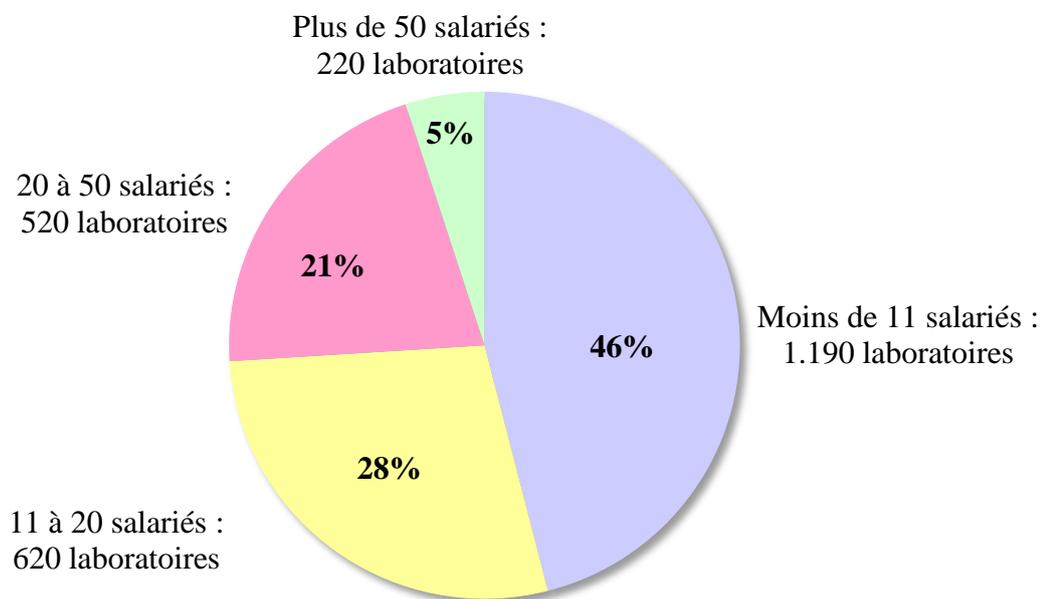
### Nombre de laboratoires



Source : Groupe Mornay

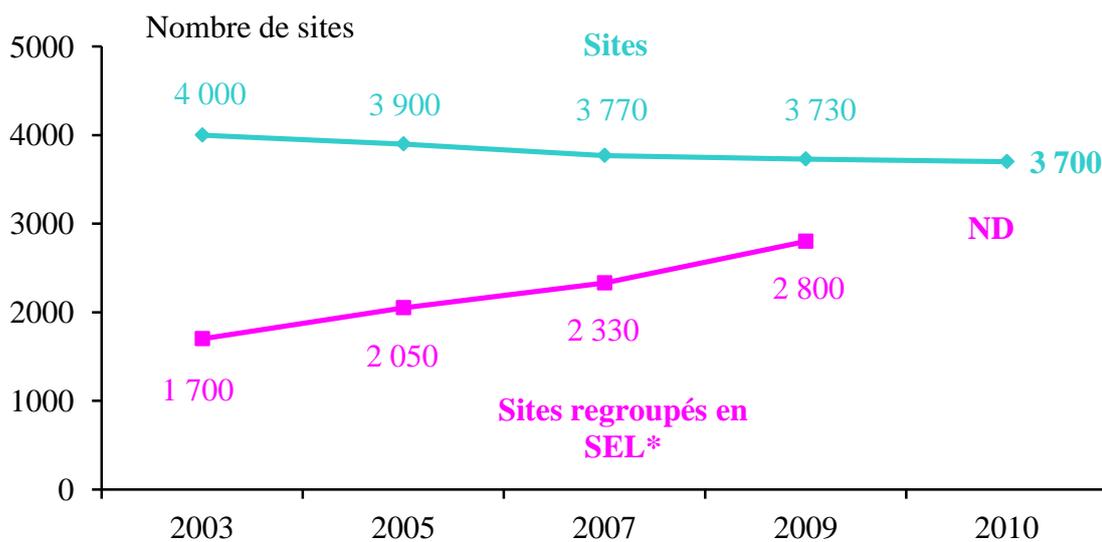
\* SEL : Société d'Exercice Libéral, regroupant 1 à 5 sites

## Répartition des laboratoires selon leur taille



Source : Groupe Mornay

## Nombre de sites



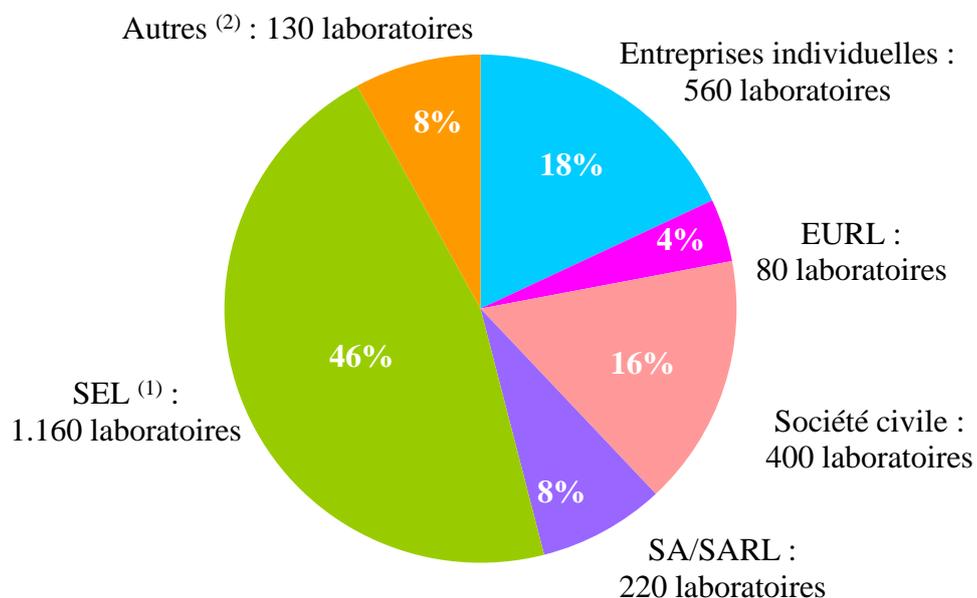
Source : Bulletin de l'Ordre des pharmaciens /  
groupe Mornay

\* SEL : Société d'Exercice Libéral, regroupant 1 à 5 sites

## II – STATUT JURIDIQUE DES LABORATOIRES

Les SEL représentent près de la moitié des laboratoires en 2010. Les entreprises individuelles pèsent pour 18 % de la profession et les sociétés civiles pour 16 %.

### Répartition des laboratoires selon leur statut juridique



Source : Groupe Mornay

<sup>(1)</sup> Dont près de 1.020 SEL ARL

<sup>(2)</sup> SAS, groupement d'intérêt économique, ...

### III – SOUS - TRAITANCE

**Proportion des laboratoires pratiquant la sous-traitance :  
66 % des laboratoires**

*Source : Enquête I + C*

#### Thèmes de sous-traitance

**1** Analyse spécialisée

**2** Entretien

Courses

### IV – DEMARCHE QUALITE

**Laboratoires accrédités COFRAC au 31 décembre 2010:**

**142 laboratoires (pour 186 sites)**

**dont 59 selon la norme 15189**

**47 demandes initiales d'accréditation étaient  
en cours d'instruction**

*Source : COFRAC*

**Laboratoires inscrits à BIOQUALITE au 31 décembre 2010:**

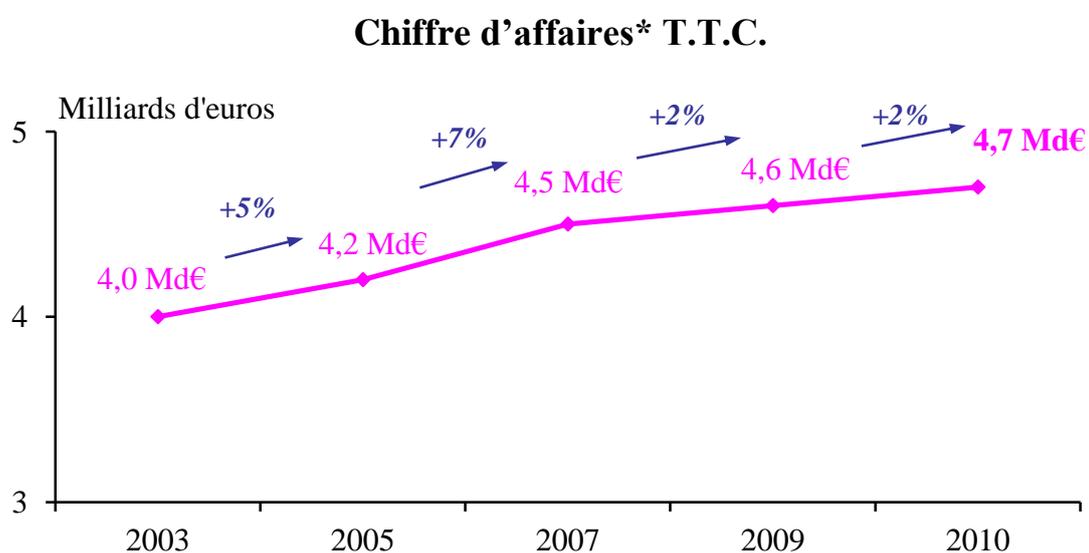
**2.705 sites**

*Source : BIOQUALITE*

## CHAPITRE II : ACTIVITE DES LABORATOIRES

### I – CHIFFRE D’AFFAIRES DE LA PROFESSION

A l’instar de la période 2007-2009, le chiffre d’affaires total de la profession progresse modérément entre 2009 et 2010 : + 2 % sur cet intervalle.



*Source : Enquête I + C*

#### Evolution 2003-2010 du chiffre d’affaires moyen par laboratoire et par site

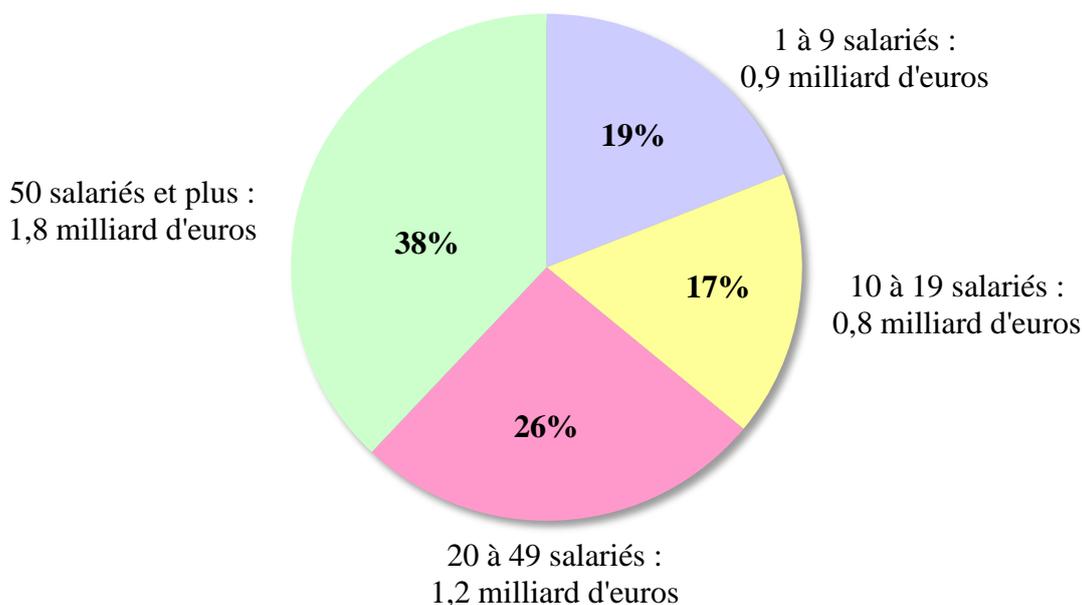
	Chiffre d’affaires moyen par laboratoire	Chiffre d’affaires moyen par site
<b>2010</b>	<b>1,85 M€ T.T.C.</b>	<b>1,27 M€ T.T.C</b>
2009	1,8 M€ T.T.C.	1,25 M€ T.T.C.
2007	1,65 M€ T.T.C.	1,2 M€ T.T.C.
2005	1,5 M€ T.T.C.	1,1 M€ T.T.C.
2003	1,4 M€ T.T.C.	1,0 M€ T.T.C.

\* *Chiffre d’affaires de la profession et non pas chiffre d’affaires remboursable par la sécurité sociale*

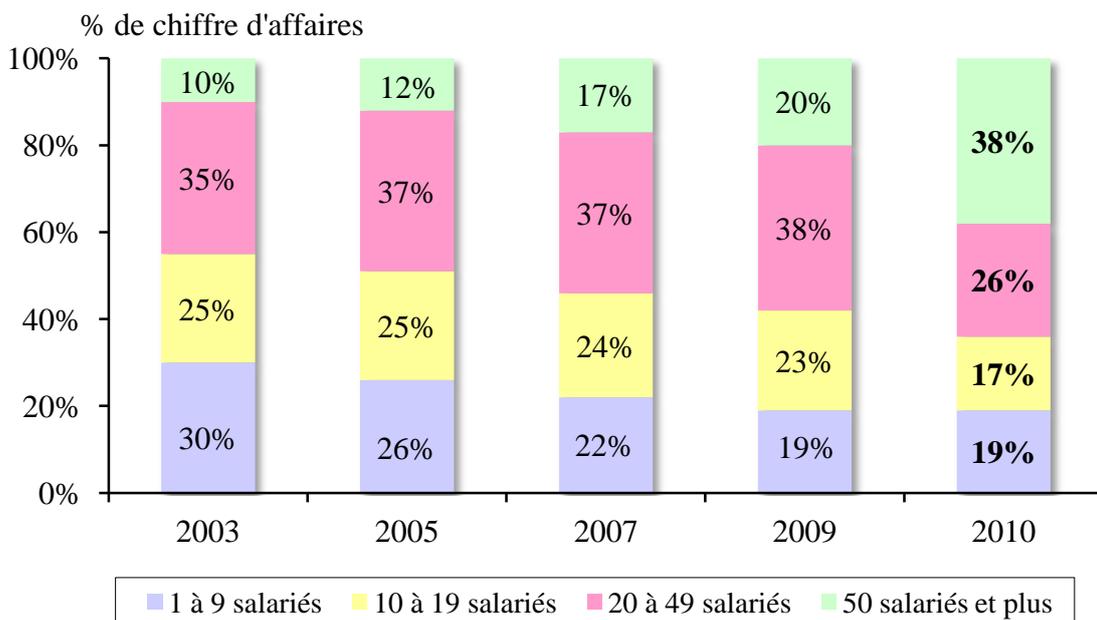
## II – REPARTITION DU CHIFFRE D’AFFAIRES SELON LA TAILLE DES LABORATOIRES

Si la plus petite strate concentre près de la moitié des laboratoires, elle ne pèse que pour 19 % en termes de chiffre d’affaires en 2010. A l’inverse, les 220 structures de plus de 50 salariés génèrent 38 % du montant total. Le poids de ces plus grands laboratoires a presque quadruplé à 7 ans d’intervalle.

**Répartition du chiffre d’affaires\* 2010  
selon la taille des laboratoires**



**Evolution 2003-2010 de la répartition du chiffre d'affaires\*  
selon la taille des laboratoires**



\* Chiffre d'affaires de la profession et non pas chiffre d'affaires remboursable par la sécurité sociale

**2ème partie :**  
**Emploi et conditions de travail**

*L'ensemble des indicateurs de cette partie  
proviennent de l'enquête I + C*

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

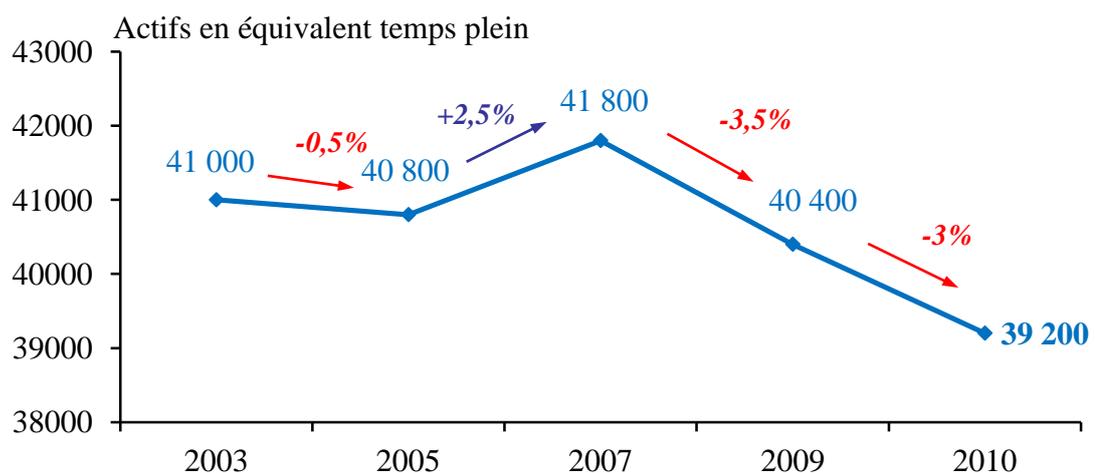
## I – EFFECTIFS EMPLOYES

### 1. Effectifs salariés et biologistes libéraux en équivalent temps plein

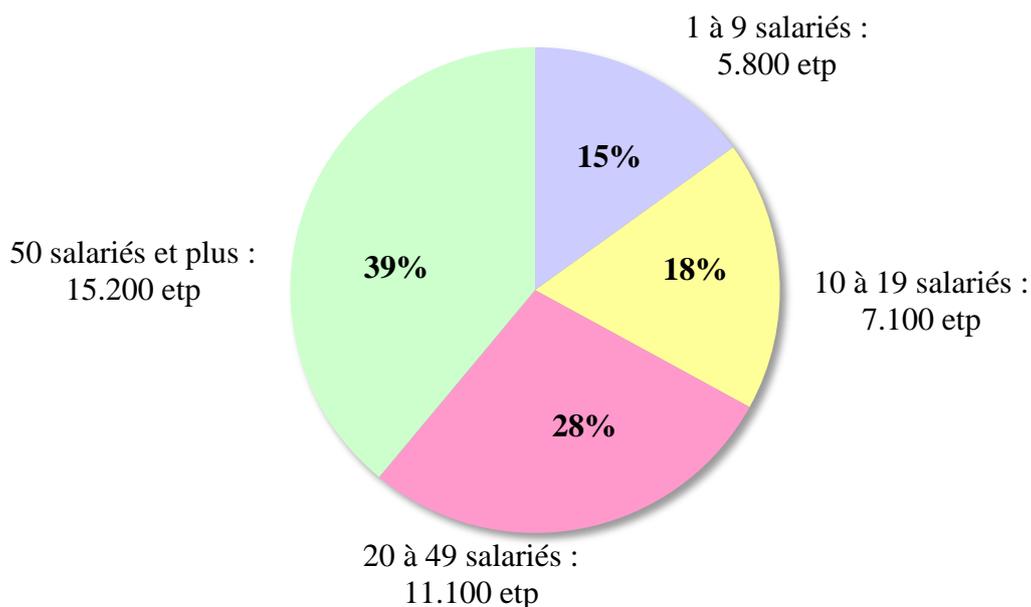
La concentration de la profession est accompagnée d'une réduction des effectifs. Les 2.550 laboratoires emploient 39.200 actifs (salariés + non salariés) en équivalent temps plein en 2010, soit une baisse de 3 % par rapport à 2009.

De manière comparable à la répartition du chiffre d'affaires analysée précédemment, la part des plus grandes entités en termes d'actifs en équivalent temps plein s'est sensiblement accrue en 2010 : 39 % contre 20 % en 2009 et 9 % en 2003.

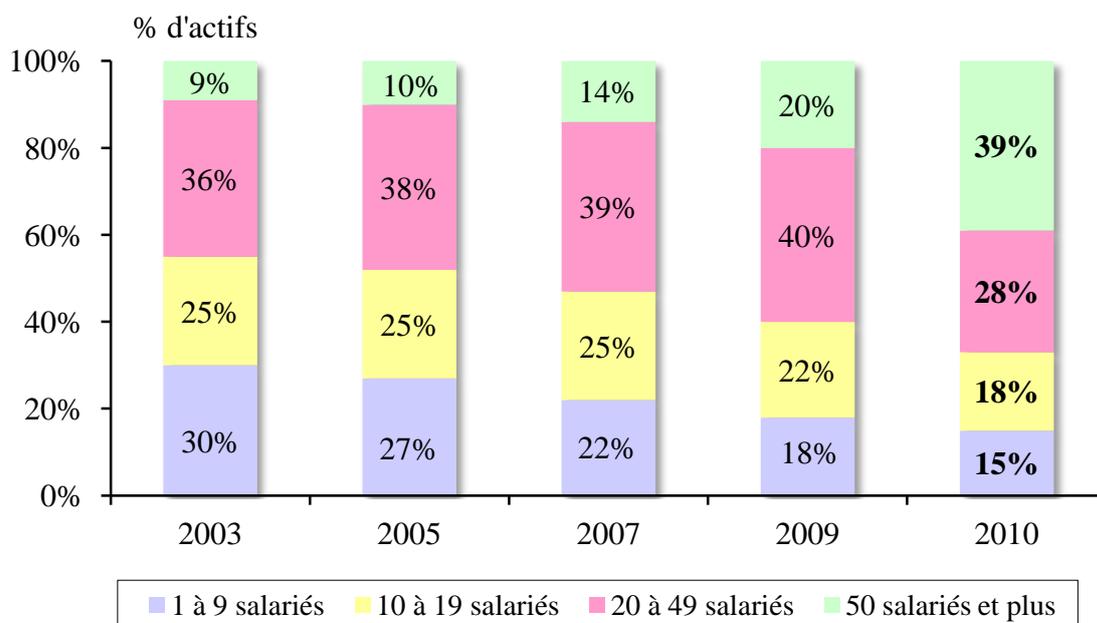
#### Actifs (salariés + non salariés) en équivalent temps plein



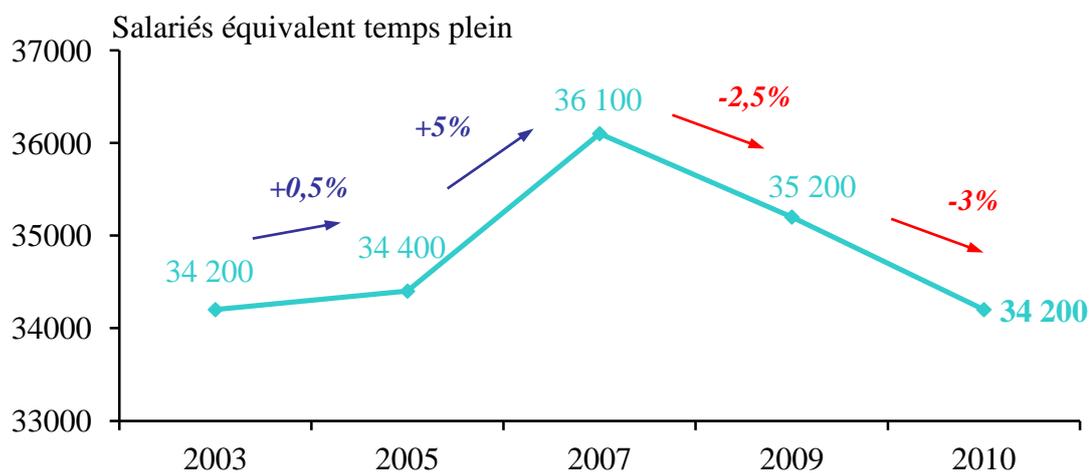
## Répartition des actifs en équivalent temps plein selon la taille des laboratoires



## Evolution 2003-2010 de la répartition des actifs selon la taille des laboratoires



## Salariés en équivalent temps plein



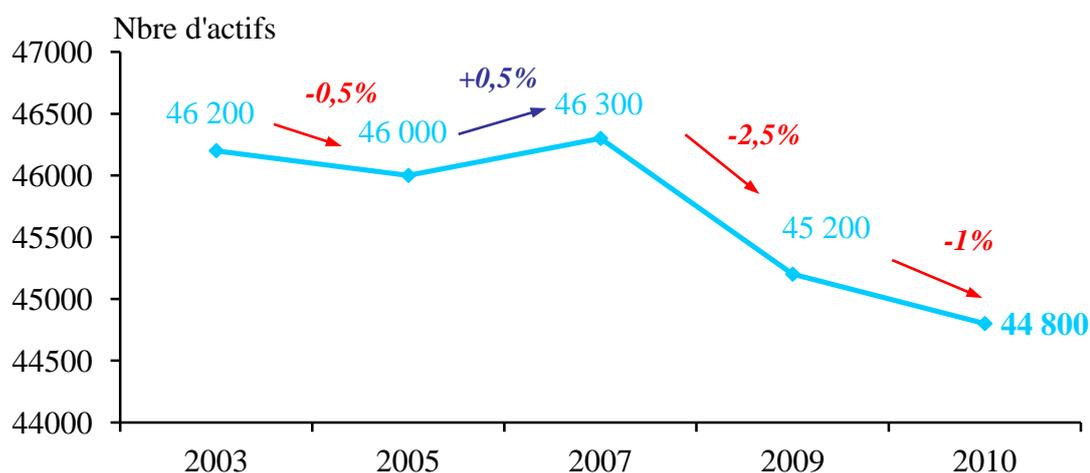
## 2. Effectifs salariés et biologistes libéraux présents au 31 décembre 2010

Le nombre d'actifs présents en fin d'année se contracte également à un an d'intervalle (- 1 %) pour atteindre 44.800 personnes au 31 décembre 2010.

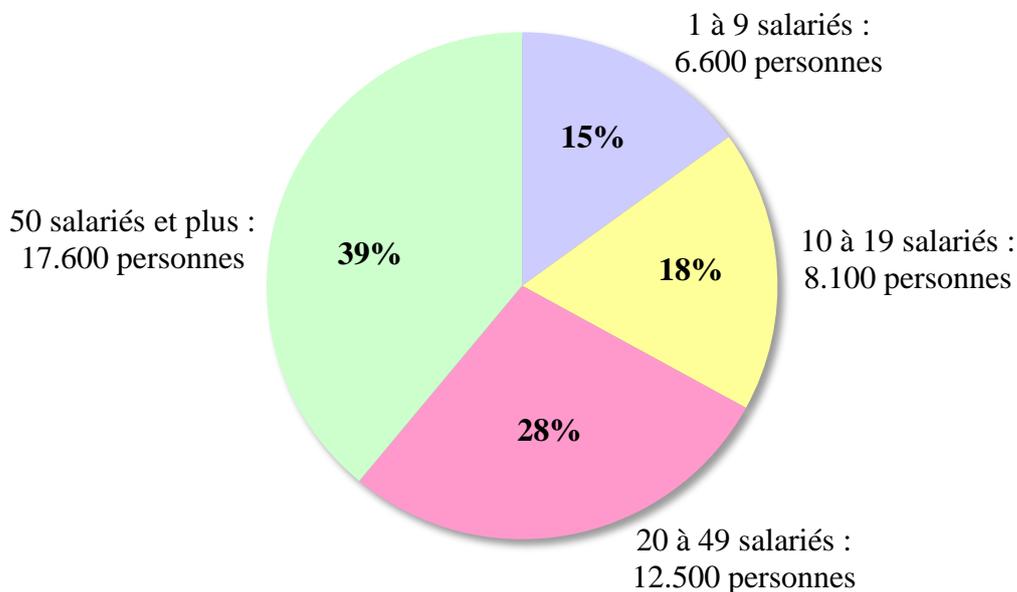
Les 220 plus grands laboratoires réunissent près de quatre actifs présents en fin d'année sur dix. Cette part est deux fois plus élevée qu'en 2009 et quatre fois plus élevée qu'en 2003-2005.

Les salariés représentent toujours la grande majorité (89 %) des effectifs de la profession en 2010.

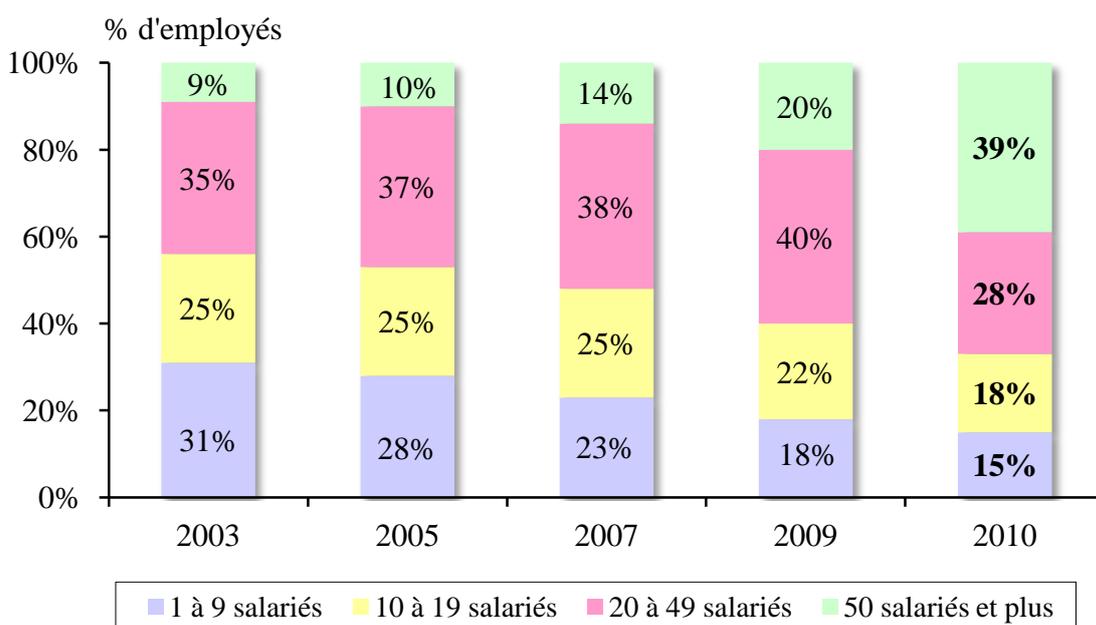
### Actifs (salariés + non salariés) présents au 31 décembre



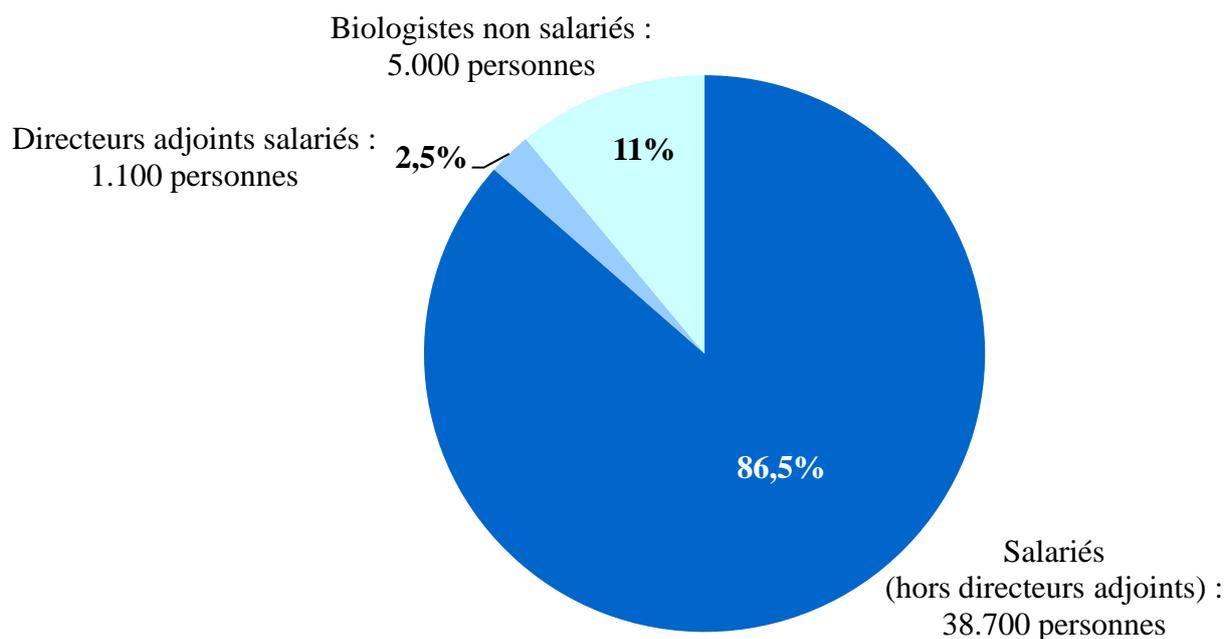
## Répartition des actifs présents au 31/12/10 selon la taille des laboratoires



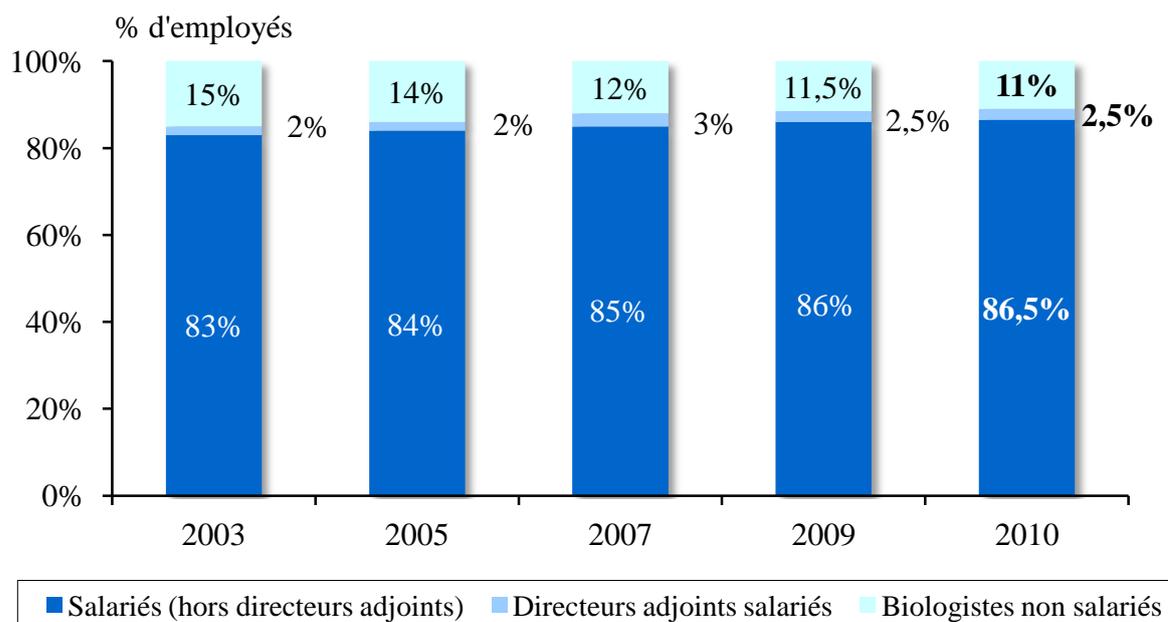
## Evolution 2003-2010 de la répartition des actifs selon la taille des laboratoires



## Répartition des actifs présents au 31/12/10 selon leur statut



## Evolution 2003-2010 de la répartition des actifs selon leur statut

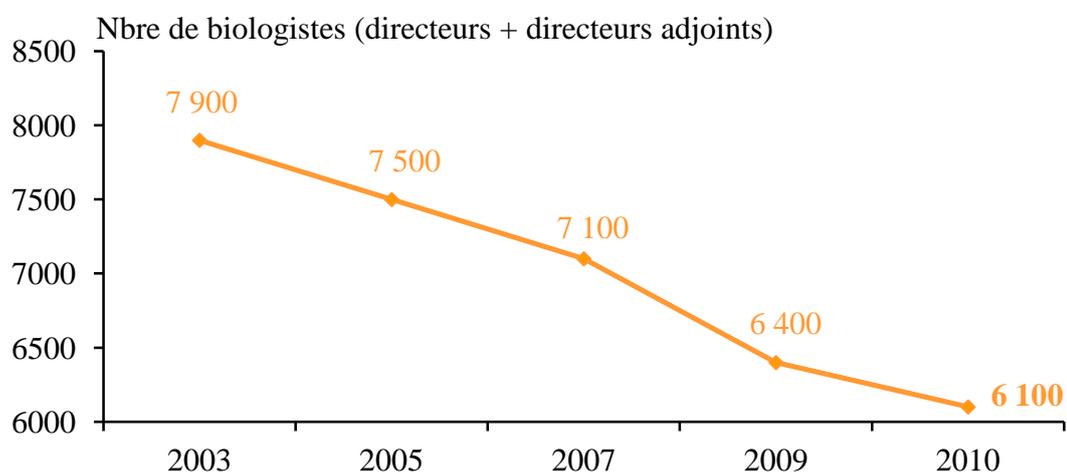


## II – EFFECTIFS DE BIOLOGISTES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2010

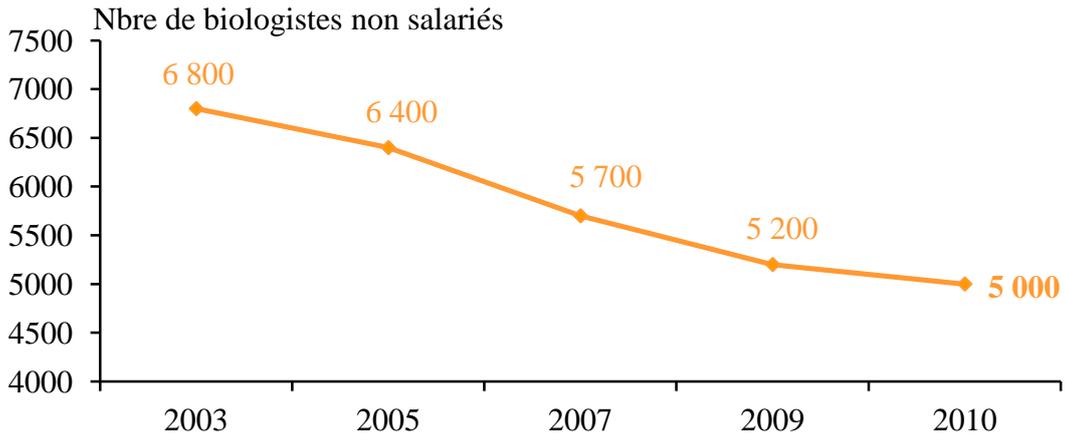
En corrélation avec l'évolution des laboratoires, le nombre de biologistes présents en fin d'année continue de se réduire en 2010. Il s'établit désormais à 6.100 personnes, soit 300 de moins qu'en 2009 et 1.800 de moins qu'en 2003.

Cette diminution concerne notamment le nombre de biologistes non salariés dont le nombre est passé de 6.800 en 2003 à 5.000 en 2010. En revanche, le nombre de directeurs adjoints apparaît stable sur longue période.

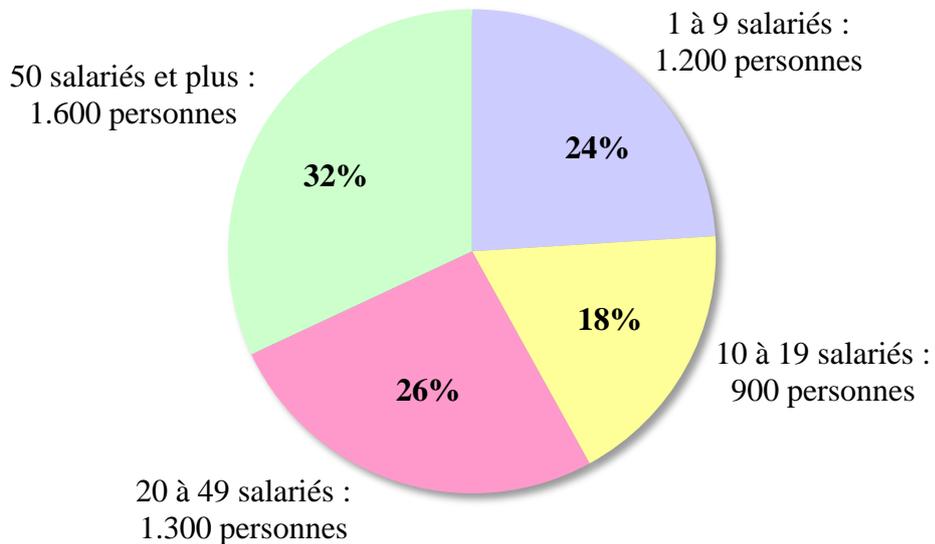
**Nombre de biologistes (directeurs + directeurs adjoints)  
présents au 31 décembre**



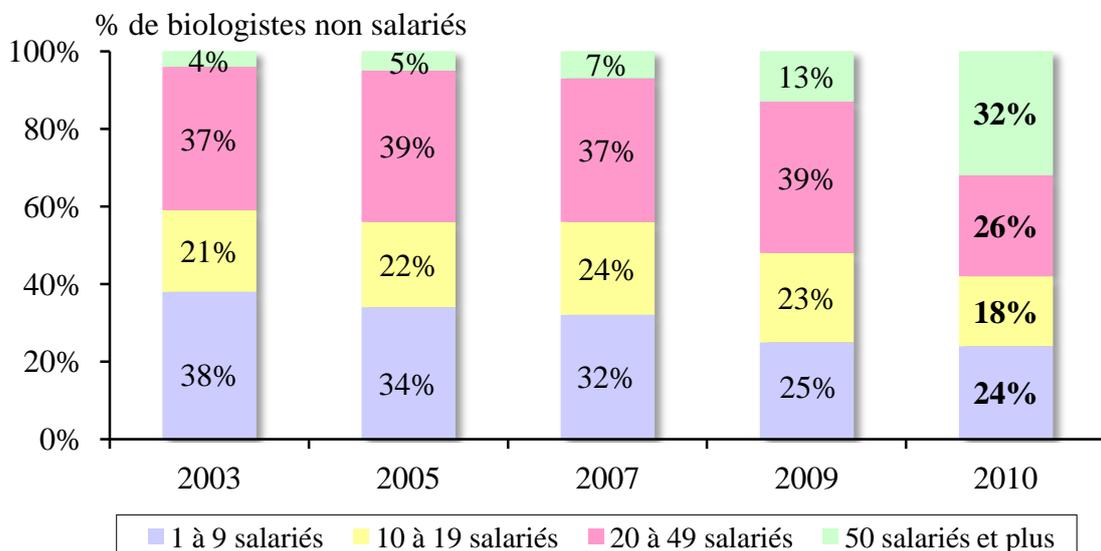
## Nombre de biologistes non salariés présents au 31 décembre



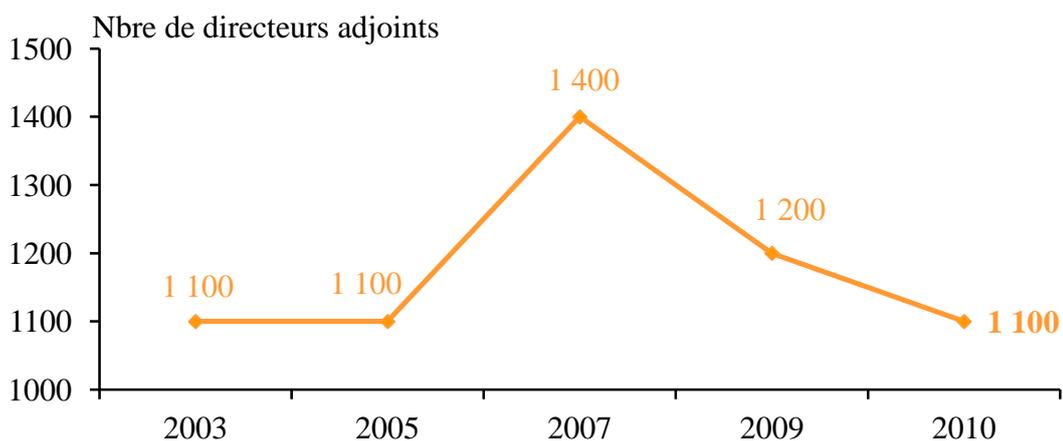
## Répartition des biologistes non salariés selon la taille des laboratoires



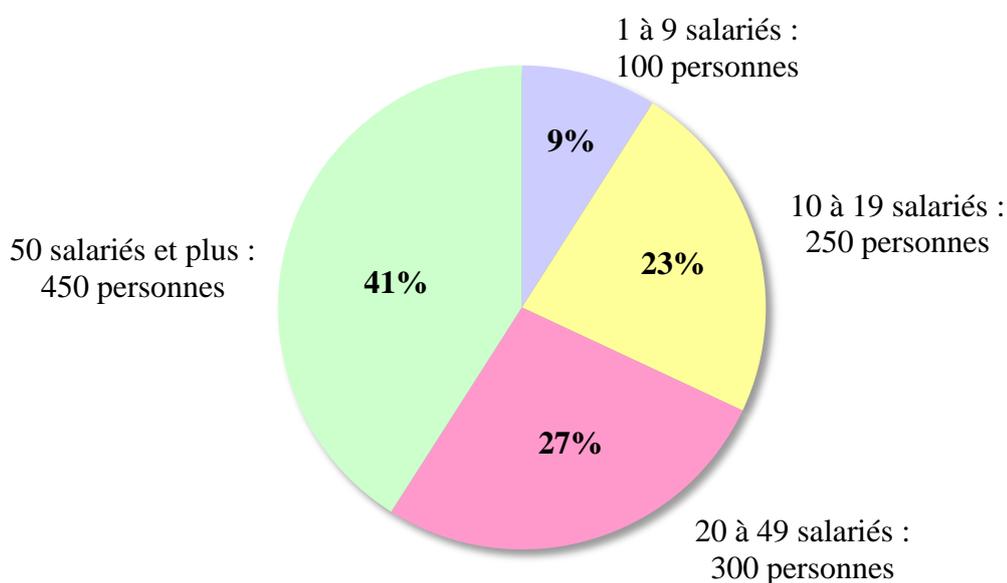
## Evolution 2003-2010 de la répartition des biologistes non salariés selon la taille des laboratoires



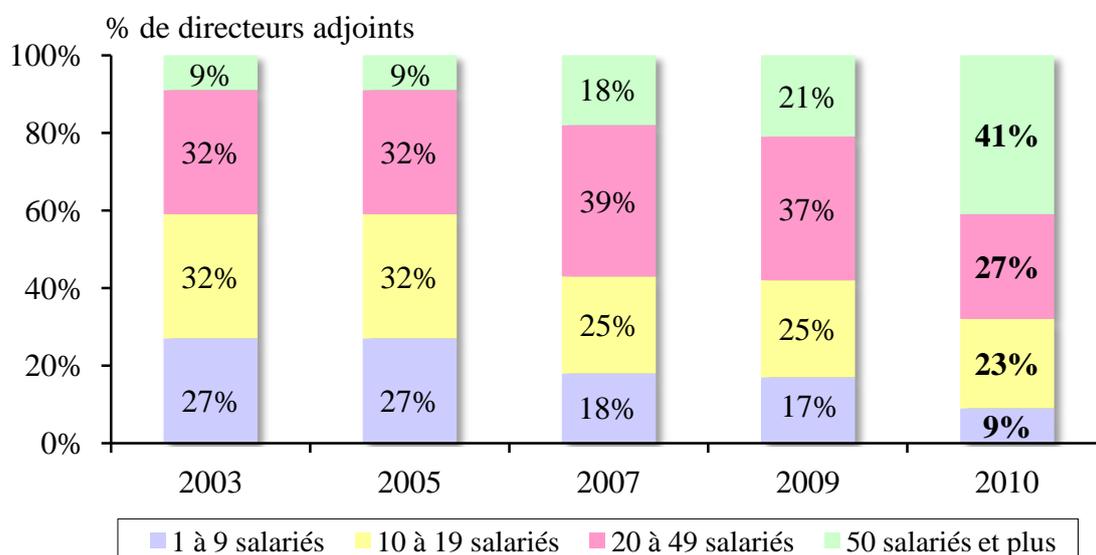
## Nombre de directeurs adjoints présents au 31 décembre



## Répartition des directeurs adjoints selon la taille des laboratoires



## Evolution 2003-2010 de la répartition des directeurs adjoints selon la taille des laboratoires



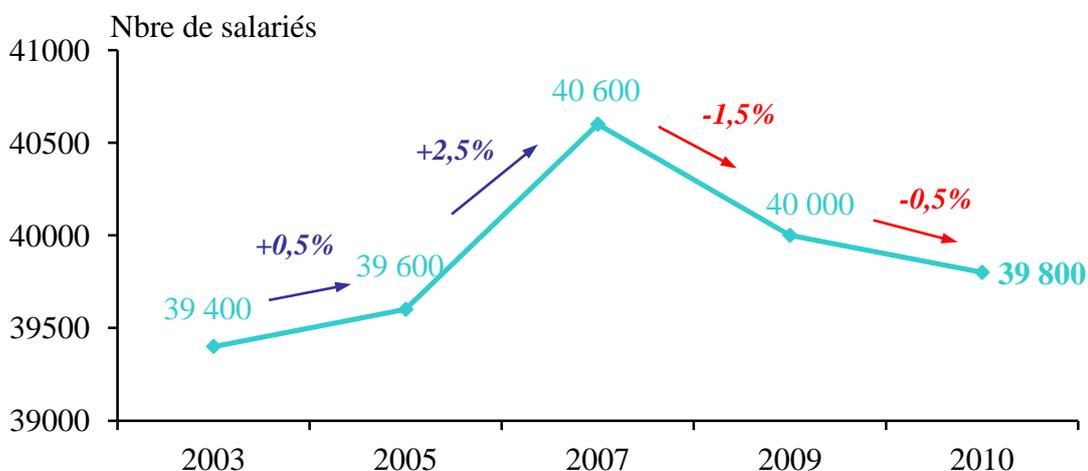
### III – STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2010

#### 1. Structure globale

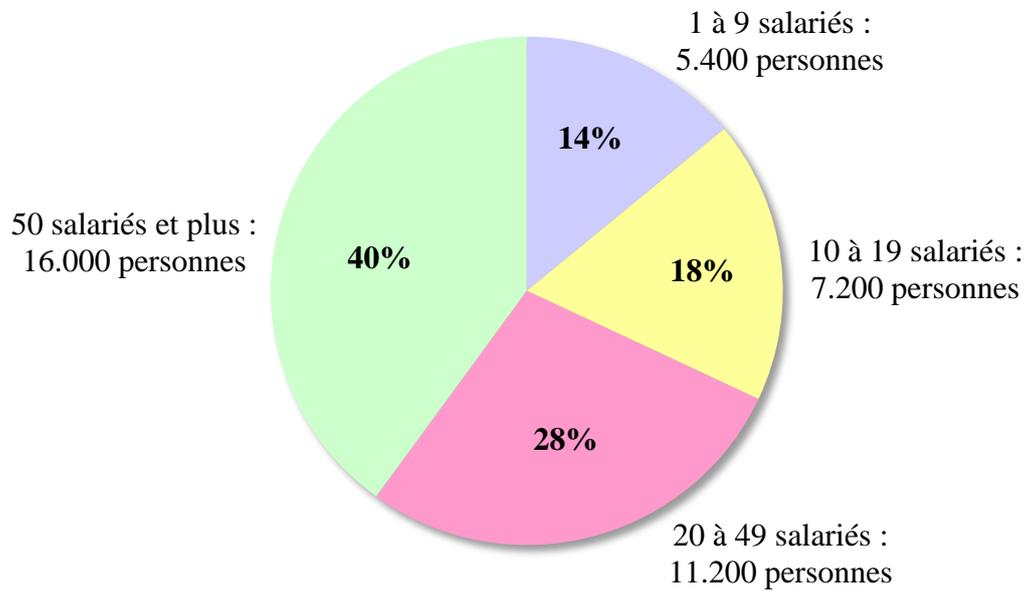
Au 31 décembre 2010, l'ensemble des laboratoires emploient 39.800 salariés, soit une très légère baisse (0,5 %) comparé à 2009.

La plus grande strate réunit seulement 5 % des laboratoires mais 40 % des salariés présents en fin d'année 2010. A contrario, les entités de moins de 10 salariés pèsent pour près de la moitié en termes de nombre de laboratoires mais ne pèsent que pour à peine plus de 10 % en termes d'effectifs salariés.

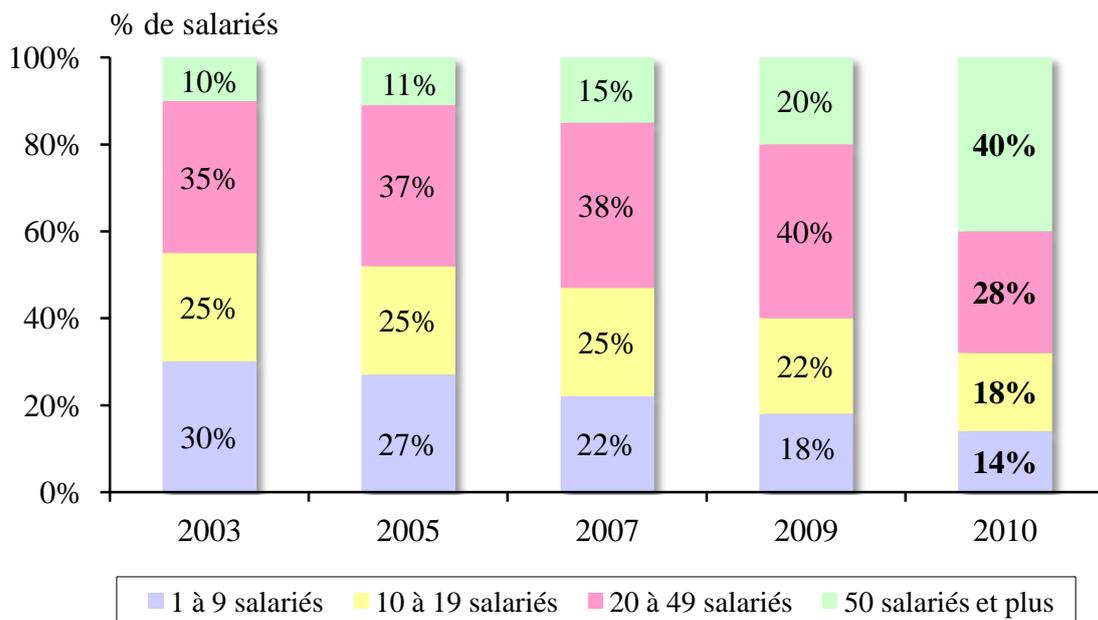
**Nombre de salariés présents au 31 décembre**



## Répartition des salariés selon la taille des laboratoires



## Evolution 2003-2010 de la répartition des salariés selon la taille des laboratoires



## 2. Selon les postes détaillés

La répartition des salariés selon leur poste évolue légèrement entre 2009 et 2010.

Le personnel d'entretien et les coursiers totalisent toujours un peu plus d'un dixième des effectifs.

La part des secrétaires baisse d'un point pour s'établir à 27 % en 2010.

De même la part des techniciens C et B diminue, ces deux catégories regroupant désormais 36,5 % des salariés, contre 39,5 % en 2009.

En revanche, la part des techniciens A progresse d'un point sur cette période totalisant 7 % des salariés présents au 31 décembre 2010.

L'analyse selon la taille des laboratoires montre peu de différence entre les strates. On peut néanmoins noter l'importance des techniciens B au sein des plus petites entités et la part élevée des infirmiers au sein de la plus grande strate.

## Répartition des salariés selon leur poste

	Nombre de salariés	Répartition en %	Rappel 2009
Personnel d'entretien	2.450	6 %	6 %
Coursiers	1.800	4,5 %	4 %
Personnel d'entretien et coursiers	500	1,5 %	1,5 %
Secrétaires	10.800	27 %	28 %
Techniciens C	1.800	4,5 %	5,5 %
Techniciens B	12.750	32 %	34 %
Techniciens A	2.800	7 %	6 %
Infirmiers	2.300	6 %	5,5 %
Qualiticiens	450	1 %	1 %
Informaticiens	100	NS	NS
Comptables	350	1 %	1 %
Directeurs adjoints	1.100	3 %	3 %
Polyvalents <sup>(1)</sup>	800	2 %	1,5 %
Autres <sup>(2)</sup>	1.800	4,5 %	3 %
<b>Ensemble</b>	<b>39.800</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

### Détail selon la taille des laboratoires

	1 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Personnel d'entretien	8 %	6,5 %	6 %	4 %	<b>6 %</b>
Coursiers	2 %	5 %	4,5 %	6,5 %	<b>4,5 %</b>
Personnel d'entretien et coursiers	1 %	1,5 %	1 %	2 %	<b>1,5 %</b>
Secrétaires	26 %	28,5 %	27,5 %	26 %	<b>27 %</b>
Techniciens C	4 %	4 %	5,5 %	4 %	<b>4,5 %</b>
Techniciens B	<u>39 %</u>	30,5 %	30 %	31 %	<b>32 %</b>
Techniciens A	7 %	8,5 %	7 %	5 %	<b>7 %</b>
Infirmiers	2 %	5 %	6 %	<u>10 %</u>	<b>6 %</b>
Qualiticiens	1,5 %	1,5 %	0,5 %	1 %	<b>1 %</b>
Informaticiens	NS	NS	0,5 %	NS	<b>NS</b>
Comptables	1,5 %	1 %	0,5 %	1 %	<b>1 %</b>
Directeurs adjoints	2 %	3,5 %	3 %	3 %	<b>3 %</b>
Polyvalents <sup>(1)</sup>	2 %	0,5 %	3 %	1 %	<b>2 %</b>
Autres <sup>(2)</sup>	4 %	4 %	5 %	5,5 %	<b>4,5 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

### 3. Selon le sexe

Le taux de féminisation des salariés de la profession demeure très élevé en 2010 : près de neuf salariés sur dix sont des femmes.

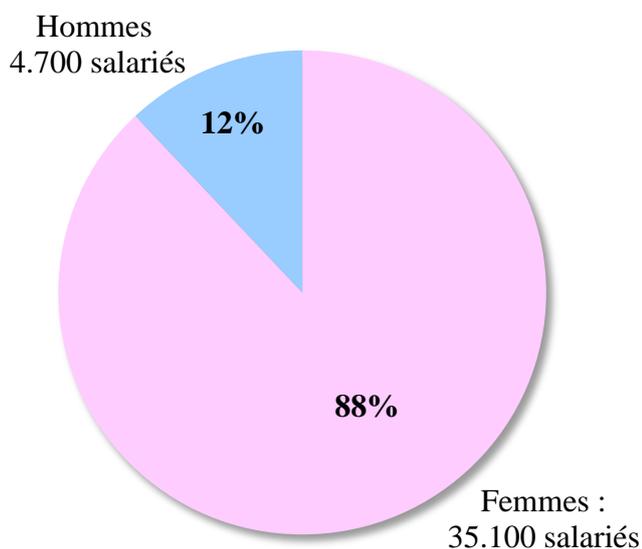
La part des effectifs masculins tend à se renforcer pour atteindre 12 % en 2010, soit 2 points de plus qu'en 2009 et 3 points de plus en 2005-2007.

Cette évolution découle en partie de la concentration de la profession ; la part des effectifs masculins se révèle plus importante au sein des laboratoires de plus grande envergure.

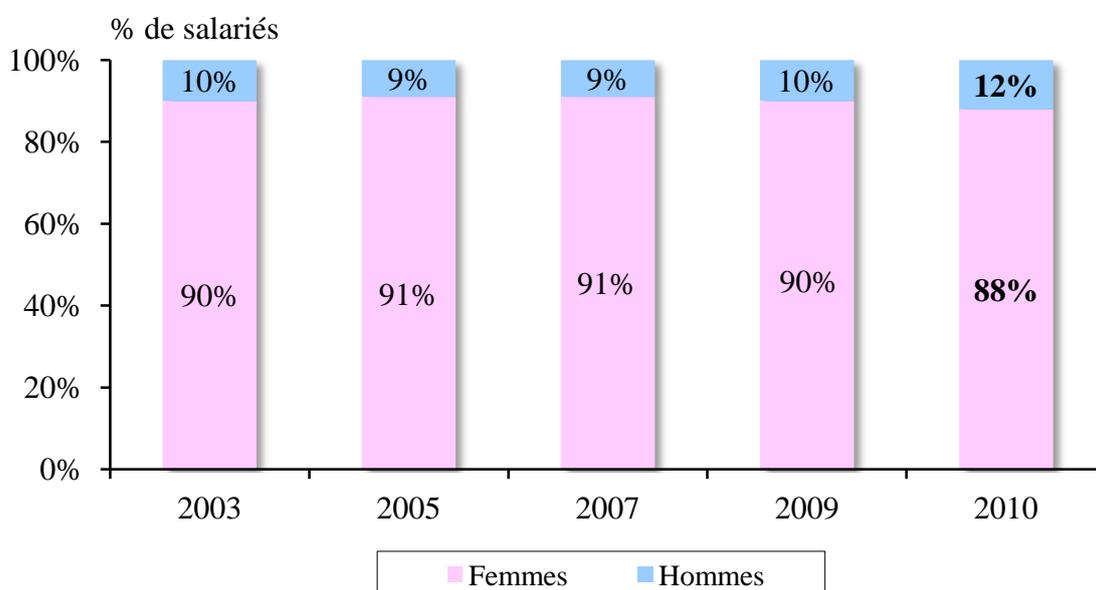
Les postes de coursiers, d'informaticiens ou de directeurs adjoints concernent nettement plus les effectifs masculins que les autres postes.

La représentation des femmes au sein des postes d'encadrement est toujours très en dessous de celle du personnel non cadres. Toutefois, la part des femmes parmi les cadres est passée de 60 % en 2009 à 64 % en 2010.

#### Répartition des salariés selon le sexe



#### Evolution 2003-2010 de la répartition des salariés selon le sexe



## Détail selon la taille des laboratoires

	Hommes	Femmes	Ensemble
1 à 9 salariés	9 %	91 %	100 %
10 à 19 salariés	9 %	91 %	100 %
20 à 49 salariés	13 %	87 %	100 %
50 salariés et plus	15 %	85 %	100 %
<b>Ensemble</b>	<b>12 %</b>	<b>88 %</b>	<b>100 %</b>

## Détail selon les postes des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Personnel d'entretien	7 %	93 %	100 %
Coursiers	<u>47 %</u>	53 %	100 %
Personnel d'entretien et coursiers	14 %	86 %	100 %
Secrétaires	1 %	99 %	100 %
Techniciens C	14 %	86 %	100 %
Techniciens B	8 %	92 %	100 %
Techniciens A	17 %	83 %	100 %
Infirmiers	4 %	86 %	100 %
Qualiticiens	12 %	88 %	100 %
Informaticiens	<u>100 %</u>	-	100 %
Comptables	10 %	90 %	100 %
Directeurs adjoints	<u>29 %</u>	71 %	100 %
Polyvalents <sup>(1)</sup>	13 %	87 %	100 %
Autres <sup>(2)</sup>	<u>29 %</u>	71 %	100 %
<b>Ensemble</b>	<b>12 %</b>	<b>88 %</b>	<b>100 %</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

## Détail pour non cadres et cadres

	Non cadres		Cadres	
	Coef < 400		Coef ≥ 400	
	2009	2010	2009	2010
Hommes	12 %	11 %	40 %	36 %
Femmes	88 %	89 %	60 %	64 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

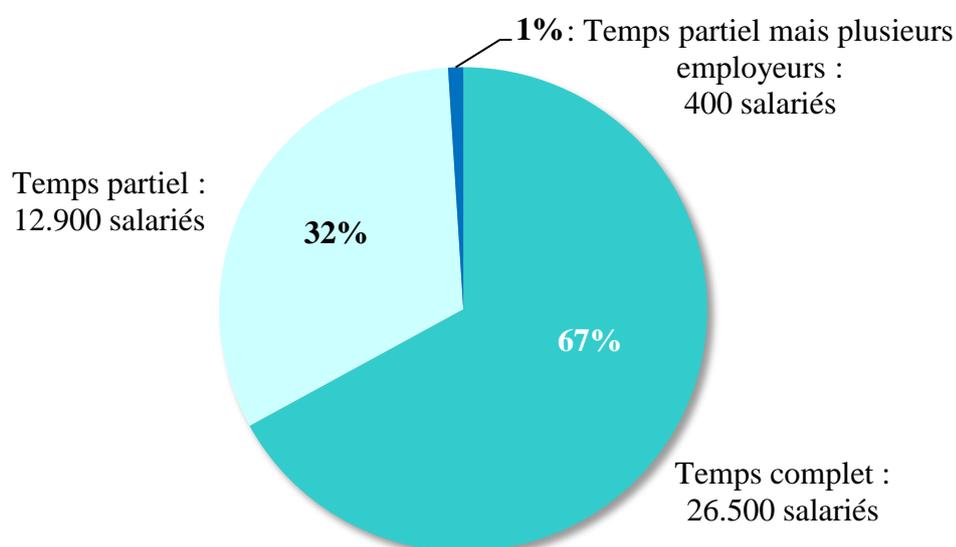
## 4. Selon la durée du travail

Les deux tiers des salariés présents au 31 décembre 2010 occupent un poste à temps complet. La part des salariés à temps partiel continue de se réduire puisqu'elle s'établit à 33 % en 2010 contre 34 % en 2009 et 37 % en 2003-2005.

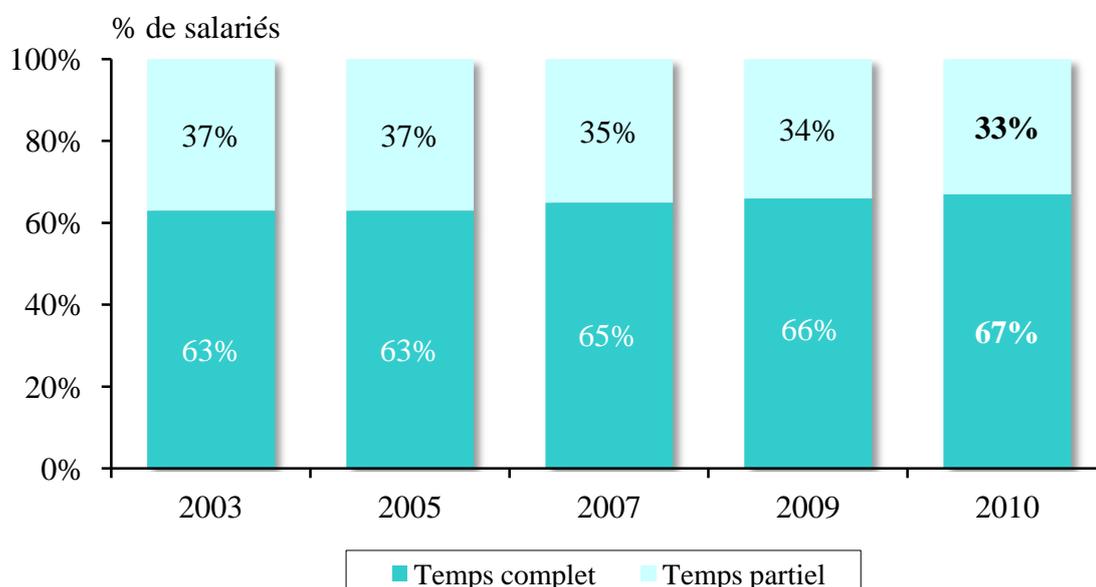
L'utilisation des temps partiels se révèle plus courante au sein des petites structures qu'au sein des laboratoires de plus de 20 salariés.

L'emploi des temps partiels concerne plus les femmes que les hommes et apparaît très différencié selon les postes. De fait, la grande majorité du personnel d'entretien et des infirmiers travaillent à temps partiel alors que plus des trois quarts des secrétaires et des techniciens sont à temps complet.

### Répartition des salariés selon la durée du travail



### Evolution 2003-2010 de la répartition des salariés selon la durée du travail



### Détail selon la taille des laboratoires

	Temps complet	Temps partiel	Temps partiel mais plusieurs employeurs	Ensemble
1 à 9 salariés	66 %	34 %	NS	100 %
10 à 19 salariés	53 %	45 %	2 %	100 %
20 à 49 salariés	73 %	26 %	1 %	100 %
50 salariés et plus	70 %	29 %	1 %	100 %
<b>Ensemble</b>	<b>67 %</b>	<b>32 %</b>	<b>1 %</b>	<b>100 %</b>

### Détail selon les postes des salariés

	Temps complet	Temps partiel	Temps partiel mais plusieurs employeurs	Ensemble
Personnel d'entretien	20 %	<u>74 %</u>	<u>6 %</u>	100 %
Coursiers	53 %	46 %	1 %	100 %
Personnel d'entretien et coursiers	43 %	57 %	NS	100 %
Secrétaires	76 %	24 %	NS	100 %
Techniciens C	81 %	19 %	NS	100 %
Techniciens B	77 %	23 %	0,5 %	100 %
Techniciens A	83 %	17 %	NS	100 %
Infirmiers	28 %	<u>70 %</u>	<u>2 %</u>	100 %
Qualiticiens	50 %	44 %	6 %	100 %
Informaticiens	100 %	NS	NS	100 %
Comptables	60 %	35 %	5 %	100 %
Directeurs adjoints	59 %	38 %	3 %	100 %
Polyvalents <sup>(1)</sup>	83 %	17 %	NS	100 %
Autres <sup>(2)</sup>	67 %	32 %	1 %	100 %
<b>Ensemble</b>	<b>67 %</b>	<b>32 %</b>	<b>1 %</b>	<b>100 %</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

### Détail selon le sexe des salariés

	Temps complet	Temps partiel	Temps partiel mais plusieurs employeurs	Ensemble
Hommes	76 %	23 %	1 %	100 %
Femmes	67 %	33 %	1 %	100 %
<b>Ensemble</b>	<b>67 %</b>	<b>32 %</b>	<b>1 %</b>	<b>100 %</b>

## Détail selon les postes et le sexe des salariés

	Hommes				Femmes			
	Temps complet	Temps partiel	Temps partiel mais plusieurs employeurs	Ensemble	Temps complet	Temps partiel	Temps partiel mais plusieurs employeurs	Ensemble
Personnel d'entretien	25 %	58 %	17 %	<b>100 %</b>	19 %	75 %	6 %	<b>100 %</b>
Coursiers	64 %	35 %	1 %	<b>100 %</b>	41 %	59 %	NS	<b>100 %</b>
Personnel d'entretien et coursiers	100 %	NS	NS	<b>100 %</b>	31 %	69 %	NS	<b>100 %</b>
Secrétaires	80 %	20 %	NS	<b>100 %</b>	76 %	24 %	NS	<b>100 %</b>
Techniciens C	88 %	12 %	NS	<b>100 %</b>	79 %	21 %	NS	<b>100 %</b>
Techniciens B	91 %	9 %	NS	<b>100 %</b>	75 %	24,5 %	0,5 %	<b>100 %</b>
Techniciens A	93 %	7 %	NS	<b>100 %</b>	81 %	19 %	NS	<b>100 %</b>
Infirmiers	16 %	79 %	5 %	<b>100 %</b>	29 %	69 %	2 %	<b>100 %</b>
Qualiticiens	38 %	62 %	NS	<b>100 %</b>	54 %	39 %	7 %	<b>100 %</b>
Informaticiens	100 %	NS	NS	<b>100 %</b>	-	-	-	-
Comptables	60 %	40 %	NS	<b>100 %</b>	56 %	38 %	6 %	<b>100 %</b>
Directeurs adjoints	69 %	27 %	4 %	<b>100 %</b>	52 %	45 %	3 %	<b>100 %</b>
Polyvalents <sup>(1)</sup>	93 %	7 %	NS	<b>100 %</b>	81 %	19 %	NS	<b>100 %</b>
Autres <sup>(2)</sup>	69 %	31 %	NS	<b>100 %</b>	52 %	47 %	1 %	<b>100 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>76 %</b>	<b>23 %</b>	<b>1 %</b>	<b>100 %</b>	<b>67 %</b>	<b>32 %</b>	<b>1 %</b>	<b>100 %</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

## DUREE DE TRAVAIL DES SALARIES A TEMPS PARTIEL

La durée moyenne des temps partiels s'établit globalement à 24 heures par semaine. Cet indicateur varie sensiblement selon les postes, passant de 15 heures pour le personnel d'entretien à près de 28 heures pour les secrétaires et les techniciens.

### Durée moyenne de travail des salariés à temps partiel

	2003	2005	2007	2009	2010
Durée moyenne	22 h	22 h	24 h	23 h	<b>24 h</b>

### Détail selon les postes et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Personnel d'entretien	10 h 00	15 h 30	<b>15 h 00</b>
Coursiers	24 h 00	24 h 30	<b>24 h 30</b>
Personnel d'entretien et coursiers			<b>25 h 00</b>
Secrétaires			<b>28 h 00</b>
Techniciens C	30 h 30	29 h 00	<b>29 h 30</b>
Techniciens B	30 h 00	27 h 30	<b>27 h 30</b>
Techniciens A	30 h 00	28 h 30	<b>29 h 00</b>
Infirmiers	18 h 00	20 h 30	<b>20 h 30</b>
Qualiticiens	18 h 30	18 h 00	<b>18 h 00</b>
Informaticiens	-	-	-
Comptables	18 h 00	20 h 00	<b>20 h 00</b>
Directeurs adjoints	12 h 30	24 h 00	<b>20 h 30</b>
Polyvalents <sup>(1)</sup>	28 h 00	28 h 00	<b>28 h 00</b>
Autres <sup>(2)</sup>	19 h 00	22 h 00	<b>21 h 00</b>
<b>Ensemble</b>	<b>21 h 00</b>	<b>24 h 30</b>	<b>24 h 00</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien...

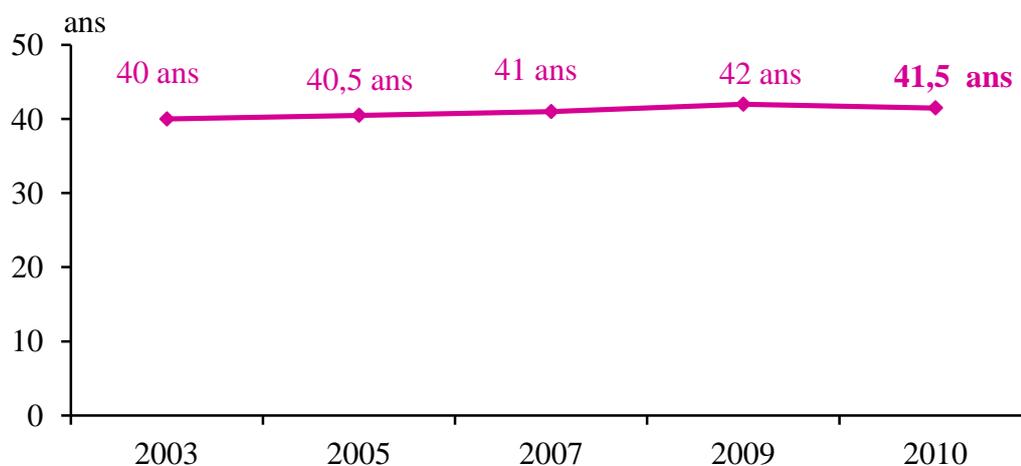
## 5. Selon leur âge

L'âge moyen des salariés, en constante augmentation sur la période 2003-2009, tend à baisser légèrement en 2010 : 41,5 ans.

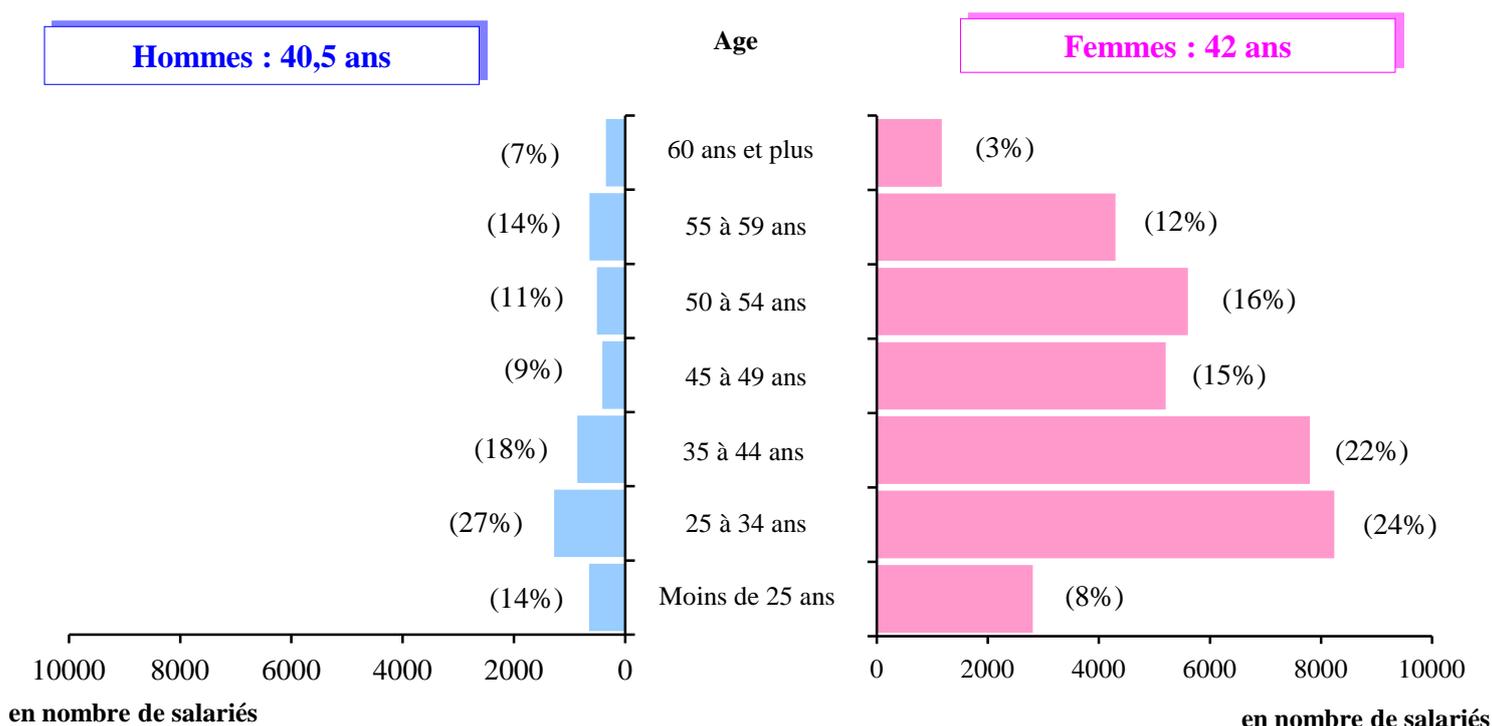
Les hommes ont en moyenne un an et demi de moins que les femmes.

L'âge moyen des salariés s'échelonne de 34 ans pour les qualitatifs à 47 ans pour le personnel d'entretien.

### Age moyen des salariés



### Répartition des salariés selon leur âge et selon leur sexe



### Age moyen selon la taille des laboratoires

	1 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Age moyen	41,5 ans	42,5 ans	42 ans	41 ans	<b>41,5 ans</b>

### Détail selon les postes et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Personnel d'entretien	44 ans	47,5 ans	<b>47 ans</b>
Coursiers	41 ans	44 ans	<b>42,5 ans</b>
Personnel d'entretien et coursiers	34 ans	42 ans	<b>40,5 ans</b>
Secrétaires	38,5 ans	41 ans	<b>41 ans</b>
Techniciens C	32 ans	37,5 ans	<b>36 ans</b>
Techniciens B	37 ans	41 ans	<b>40,5 ans</b>
Techniciens A	48 ans	45 ans	<b>46 ans</b>
Infirmiers	51 ans	45 ans	<b>45 ans</b>
Qualiticiens	33 ans	34,5 ans	<b>34 ans</b>
Informaticiens	38 ans	-	<b>38 ans</b>
Comptables	41 ans	46 ans	<b>45 ans</b>
Directeurs adjoints	45 ans	44 ans	<b>44,5 ans</b>
Polyvalents <sup>(1)</sup>	39 ans	42 ans	<b>41 ans</b>
Autres <sup>(2)</sup>	44 ans	43 ans	<b>43,5 ans</b>
Ensemble	<b>40,5 ans</b>	<b>42 ans</b>	<b>41,5 ans</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

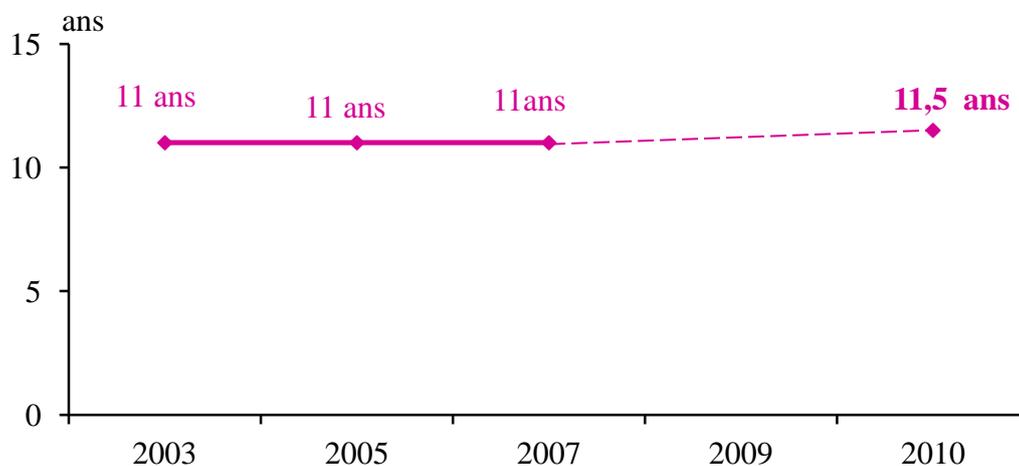
## 6. Selon leur ancienneté

L'ancienneté moyenne des salariés au sein de la même entreprise évolue à la marge sur longue période : proche de 11 ans entre 2003 et 2007, elle avoisine 11,5 ans en 2010. Les pyramides d'ancienneté montrent qu'une part importante de salariés (plus d'un cinquième pour les hommes et plus d'un quart pour les femmes) travaillent au sein de la même entité depuis plus de 20 ans. Dans le même temps, la part des salariés récemment embauchés (moins de 3 ans) est également élevée.

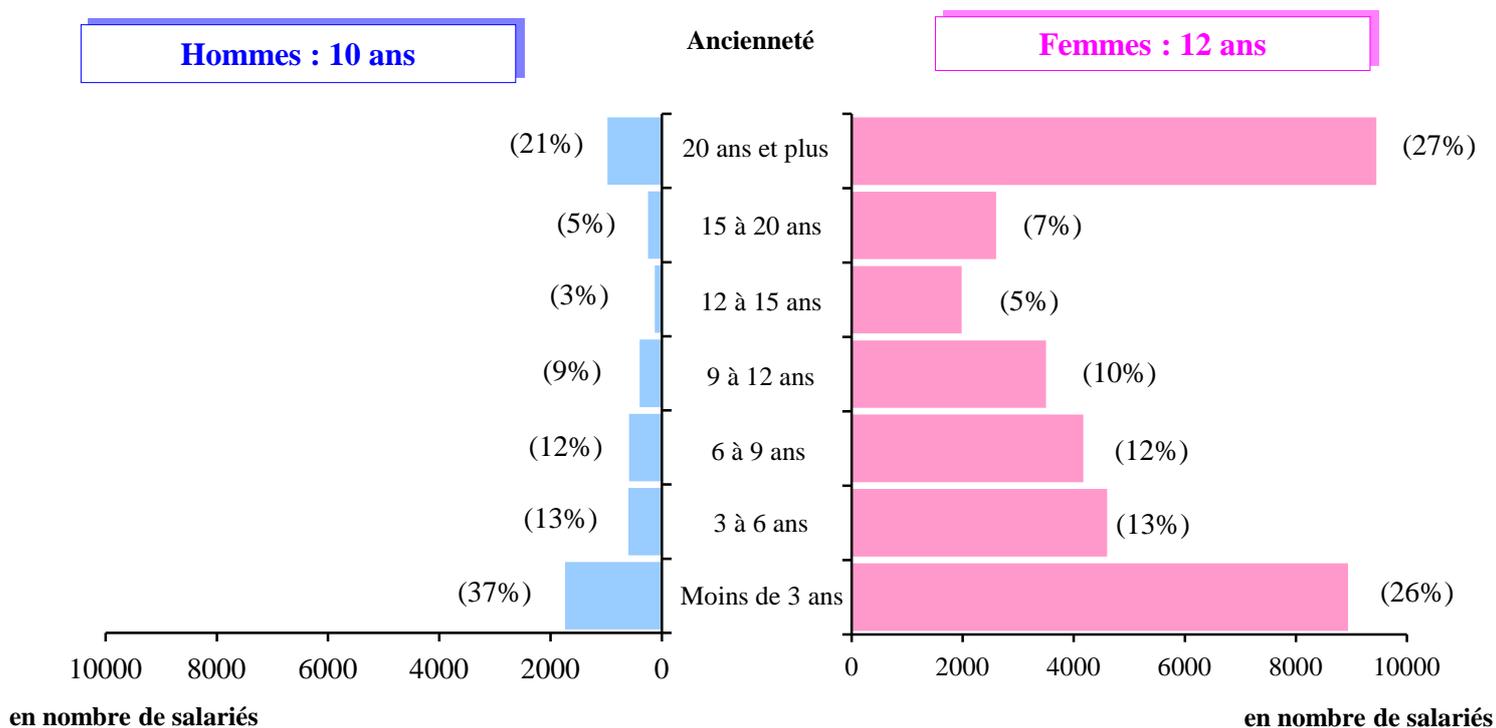
A l'instar de l'âge moyen, les hommes ont une ancienneté moyenne moins élevée que les femmes.

Avec une moyenne proche de 20 ans, les techniciens A présentent l'ancienneté la plus élevée.

### Ancienneté moyenne des salariés



### Répartition des salariés selon leur ancienneté et selon leur sexe



### Ancienneté moyenne selon la taille des laboratoires

	1 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Ancienneté moyenne	11 ans	11,5 ans	12 ans	12 ans	<b>11,5 ans</b>

### Détail selon les postes et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Personnel d'entretien	4,5 ans	9,5 ans	<b>9 ans</b>
Coursiers	8,5 ans	9 ans	<b>8,5 ans</b>
Personnel d'entretien et coursiers	3,5 ans	10 ans	<b>9 ans</b>
Secrétaires	9,5 ans	13 ans	<b>13 ans</b>
Techniciens C	6,5 ans	11 ans	<b>10 ans</b>
Techniciens B	11 ans	13 ans	<b>12,5 ans</b>
Techniciens A	21 ans	19 ans	<b>19,5 ans</b>
Infirmiers	7 ans	6,5 ans	<b>6,5 ans</b>
Qualiticiens	4,5 ans	6 ans	<b>5,5 ans</b>
Informaticiens	6,5 ans	-	<b>6,5 ans</b>
Comptables	14,5 ans	12 ans	<b>12,5 ans</b>
Directeurs adjoints	5,5 ans	8 ans	<b>7 ans</b>
Polyvalents <sup>(1)</sup>	8,5 ans	11 ans	<b>10,5 ans</b>
Autres <sup>(2)</sup>	8,5 ans	10,5 ans	<b>9,5 ans</b>
<b>Ensemble</b>	<b>10 ans</b>	<b>12 ans</b>	<b>11,5 ans</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

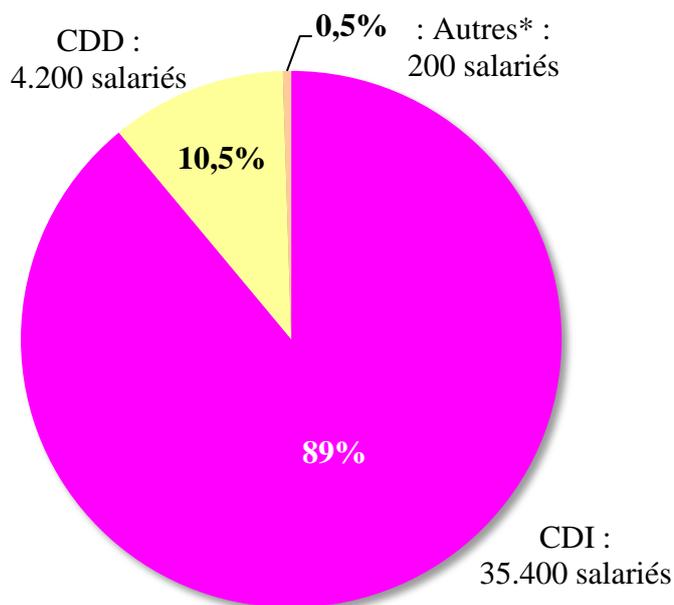
<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

## 7. Selon leur type de contrat

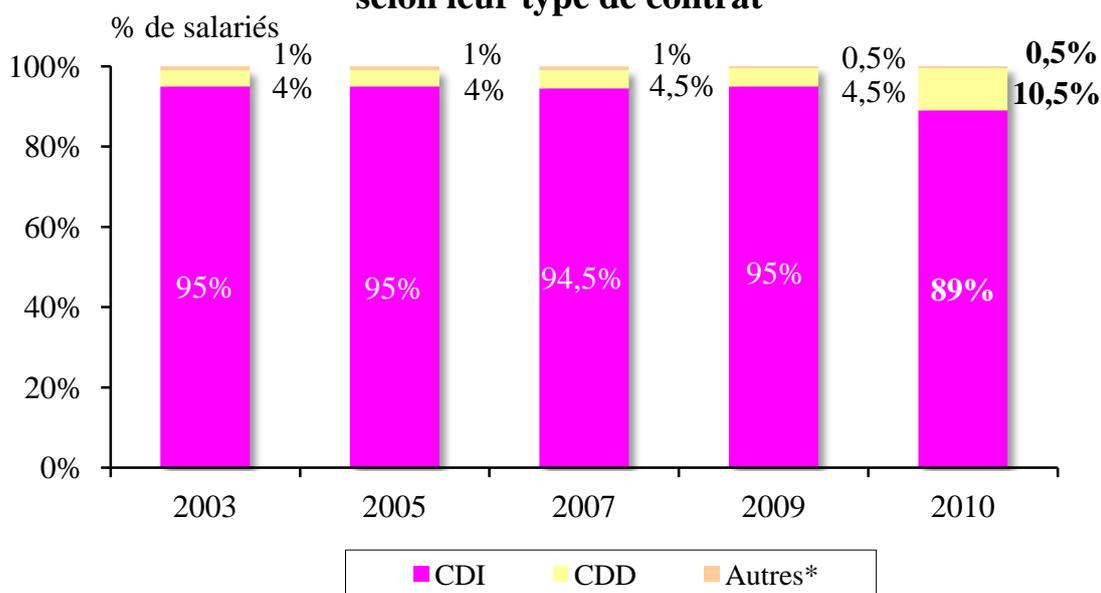
Toujours l'essentiel des salariés présents en fin d'année 2010 détiennent un CDI. Cependant, la part des CDD progresse sensiblement et dépasse désormais 10 % en 2010 contre moins de 5 % sur l'intervalle 2003 et 2009.

L'analyse détaillée selon les métiers montre que le recours aux emplois flexibles concerne tout particulièrement les postes de personnel d'entretien et de coursiers.

### Répartition des salariés selon leur type de contrat



### Evolution 2003-2010 de la répartition des salariés selon leur type de contrat



\* contrats de professionnalisation, stages, ...

*La répartition des salariés selon leur type de contrat n'est pas significativement différente selon la taille des laboratoires.*

## Détail selon les postes des salariés

### HOMMES

	CDI	CDD	Autres	Ensemble
Personnel d'entretien	91,5 %	8,5 %	NS	100 %
Coursiers	77 %	23 %	NS	100 %
Personnel d'entretien et coursiers	61,5 %	38,5 %	NS	100 %
Secrétaires	67 %	33 %	NS	100 %
Techniciens C	87 %	13 %	NS	100 %
Techniciens B	88,5 %	11 %	0,5 %	100 %
Techniciens A	96 %	4 %	NS	100 %
Infirmiers	90 %	10 %	NS	100 %
Qualiticiens	75 %	25 %	NS	100 %
Informaticiens	100 %	NS	NS	100 %
Comptables	80 %	NS	20 %	100 %
Directeurs adjoints	86 %	14 %	NS	100 %
Polyvalents <sup>(1)</sup>	79 %	21 %	NS	100 %
Autres <sup>(2)</sup>	78 %	20 %	2 %	100 %
<b>Ensemble</b>	<b>83,5 %</b>	<b>16 %</b>	<b>0,5 %</b>	<b>100 %</b>

### FEMMES

	CDI	CDD	Autres	Ensemble
Personnel d'entretien	86 %	14 %	NS	100 %
Coursiers	79 %	21 %	NS	100 %
Personnel d'entretien et coursiers	80 %	20 %	NS	100 %
Secrétaires	90 %	9,5 %	0,5 %	100 %
Techniciens C	90 %	8,5 %	1,5 %	100 %
Techniciens B	94 %	6 %	< 0,5 %	100 %
Techniciens A	94 %	6 %	NS	100 %
Infirmiers	85 %	15 %	NS	100 %
Qualiticiens	91 %	7 %	2 %	100 %
Informaticiens	-	-	-	-
Comptables	87,5 %	12,5 %	NS	100 %
Directeurs adjoints	89 %	11 %	NS	100 %
Polyvalents <sup>(1)</sup>	90 %	10 %	NS	100 %
Autres <sup>(2)</sup>	82 %	17 %	1 %	100 %
<b>Ensemble</b>	<b>90 %</b>	<b>9,5 %</b>	<b>0,5 %</b>	<b>100 %</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

## 8. Selon les coefficients de chaque poste

### ◆ Personnel d'entretien

#### Répartition des personnels d'entretien selon leur coefficient

Coefficients	135	150	160	170	180	200	> 200	Ens.
Répartition en %	37 %	18 %	20 %	4 %	5 %	12 %	4 %	<b>100 %</b>

### ◆ Coursiers

#### Répartition des coursiers selon leur coefficient

Coefficients	135	150	160	170	180	200	> 200	Ens.
Répartition en %	20 %	34 %	12 %	3 %	8 %	16 %	7 %	<b>100 %</b>

### ◆ Secrétaires

#### Répartition des secrétaires selon leur coefficient

Coefficients	<210	210	220	230	240	250	260	270	280	290	300	>300	Ens.
Répartition en %	1 %	11%	8 %	19%	3 %	10%	24 %	19%	2%	1 %	0,5%	1,5%	<b>100%</b>

### ◆ Techniciens

#### Répartition des techniciens selon leur coefficient

Coefficients	<240	240	250	260	270	280	290	300	310	350	> 350	Ens.
Répartition en %	1 %	8 %	10 %	1 %	13 %	11 %	42 %	2 %	2 %	9 %	1 %	<b>100 %</b>

◆ **Infirmiers**

**Répartition des infirmiers selon leur coefficient**

Coefficients	240	250	260	270	280	290	300	310	350	> 350	Ens.
Répartition en %	1 %	10 %	7 %	30 %	15 %	25 %	3 %	2 %	6 %	1 %	<b>100 %</b>

◆ **Qualiticiens**

**Répartition des qualiticiens selon leur coefficient**

Coefficients	200	240	250	260	270	280	290	300	310	350	400	600	800	Ens.
Répartition en %	2 %	8 %	2 %	8 %	6 %	12 %	12 %	4 %	2 %	18 %	8 %	12 %	6 %	<b>100 %</b>

◆ **Informaticiens**

**Répartition des informaticiens selon leur coefficient**

Coefficients	260	290	300	350	400 et plus	Ens.
Répartition en %	22 %	11 %	11 %	11 %	45 %	<b>100 %</b>

◆ **Comptables**

**Répartition des comptables selon leur coefficient**

Coefficients	150	210	230	260	270	280	290	300	350	400	500	600	Ens.
Répartition en %	2 %	5 %	5 %	10 %	27 %	5 %	20 %	5 %	7 %	10 %	2 %	2 %	<b>100 %</b>

◆ **Directeurs adjoints**

**Répartition des directeurs adjoints selon leur coefficient**

Coefficients	< 500	500	600	700	800	Ens.
Répartition en %	3 %	1 %	39 %	3 %	54 %	<b>100 %</b>

## 9. Plateau technique

ATTENTION : cette information figure ici à titre indicatif et peut être sensiblement corrigée lors du prochain rapport (la question laissait une ambiguïté sur la définition du plateau technique)

**Proportion de salariés travaillant sur un plateau technique : 25 %**

	Poids des salariés travaillant sur un plateau technique	Répartition en %
Personnel d'entretien	14 %	3 %
Coursiers	4 %	0,5 %
Personnel d'entretien et coursiers	-	-
Secrétaires	16 %	16 %
Techniciens	37 %	68 %
Infirmiers	26 %	5 %
Qualiticiens	23 %	1 %
Informaticiens	29 %	< 0,5 %
Comptables	10 %	< 0,5 %
Directeurs adjoints	27 %	3 %
Polyvalents <sup>(1)</sup>	41 %	2,5 %
Autres <sup>(2)</sup>	11 %	1 %
<b>Ensemble</b>	<b>25 %</b>	<b>100 %</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

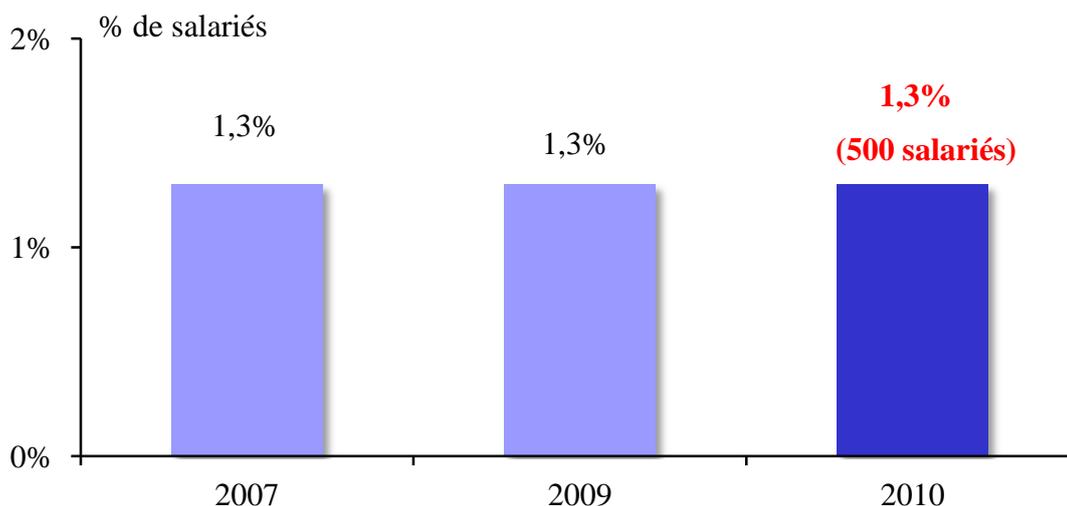
<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

## 10. Emploi handicapé

Comme en 2007 et 2009, les salariés handicapés représentent 1,3 % de l'ensemble des salariés de la branche.

Si les hommes représentent 12 % de l'ensemble des salariés présents au 31 décembre 2010, ils totalisent 39 % des effectifs handicapés.

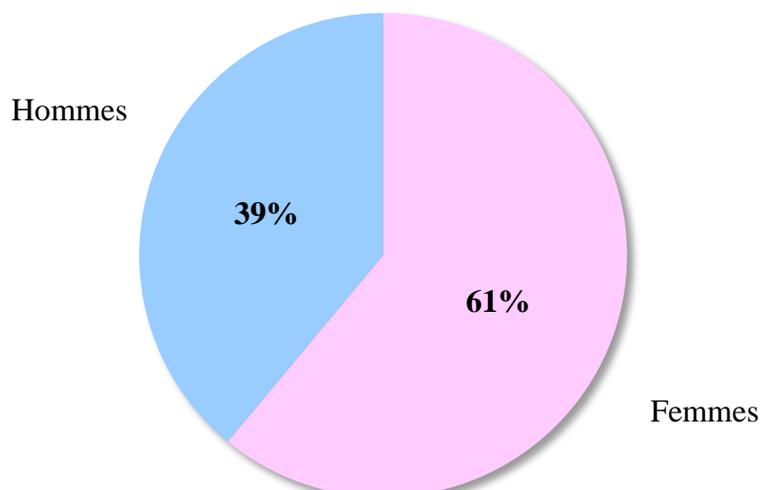
### Salariés handicapés présents au 31 décembre 2010



### Détail selon la taille des laboratoires

	1 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 salariés et plus	Ensemble
Ratio handicapés/salariés	1,1 %	1 %	1,2 %	1,8 %	<b>1,3 %</b>

### Répartition des salariés handicapés selon le sexe

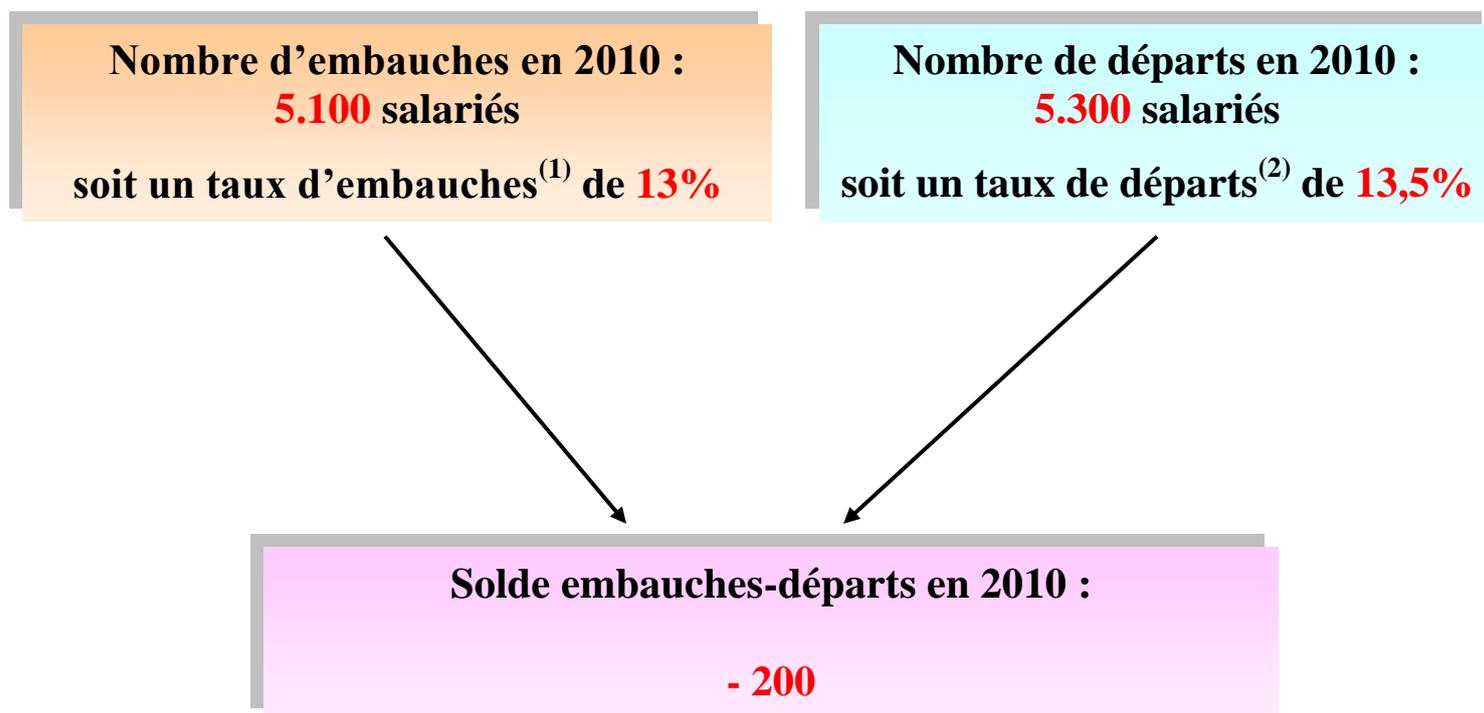


## CHAPITRE II : MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### I – NOMBRE D’EMBAUCHES ET DE DEPARTS EN 2010

Les mouvements de personnel qui s’étaient limités en 2009 tendent à s’accroître un an après. Sur l’ensemble de l’année 2010, les laboratoires enregistrent 5.100 embauches et 5.300 départs (contre moins de 4.000 en 2009).

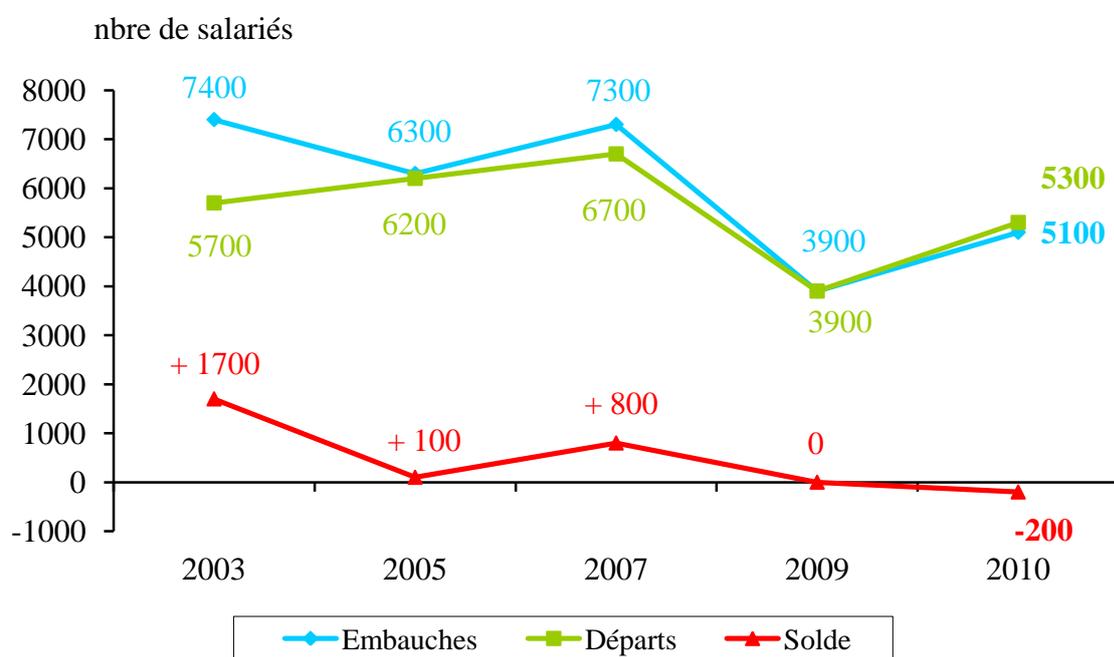
Comme cela avait été souligné précédemment, le solde embauches-départs est légèrement négatif : la profession compte 200 postes de moins en 2010 qu’en 2009.



<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2010 rapporté au nombre de salariés en équivalent temps plein en 2010

<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2010 rapporté au nombre de salariés en équivalent temps plein en 2010

## Evolution des embauches et des départs

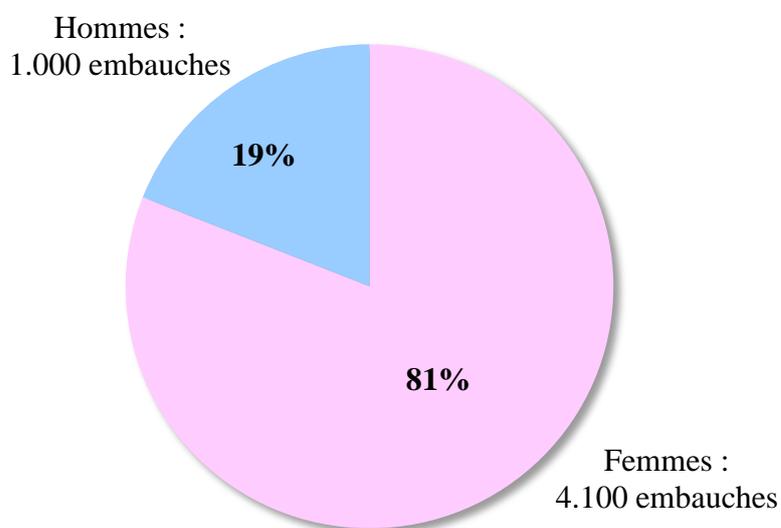


## II – NATURE DES CONTRATS D’EMBAUCHES

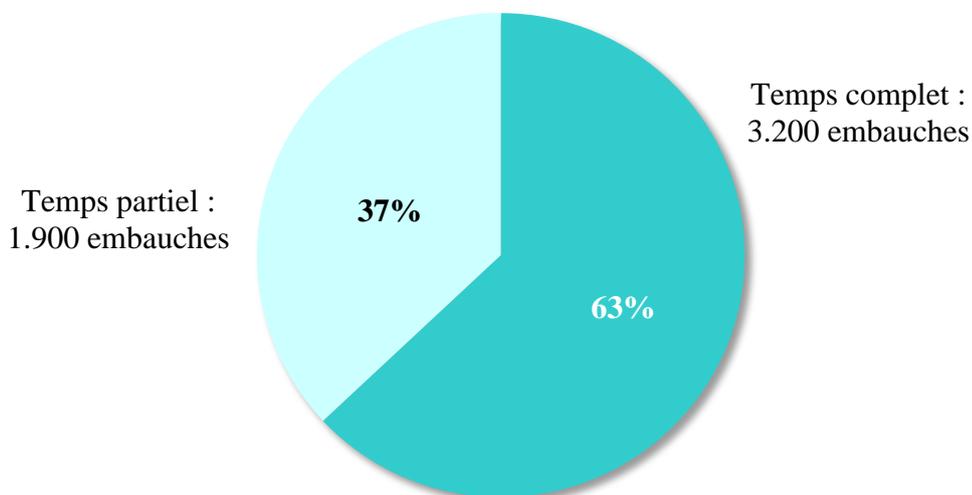
L’essentiel des embauches concerne des femmes. La proportion d’hommes est plus élevée au niveau des embauches (19 %) que de la structure au 31 décembre 2010 (12 %). Plus d’un tiers des salariés embauchés sont des temps partiels.

En 2010, 2.650 CDI ont été signés. Les CDD totalisent près d’un recrutement sur deux (2.600 embauches).

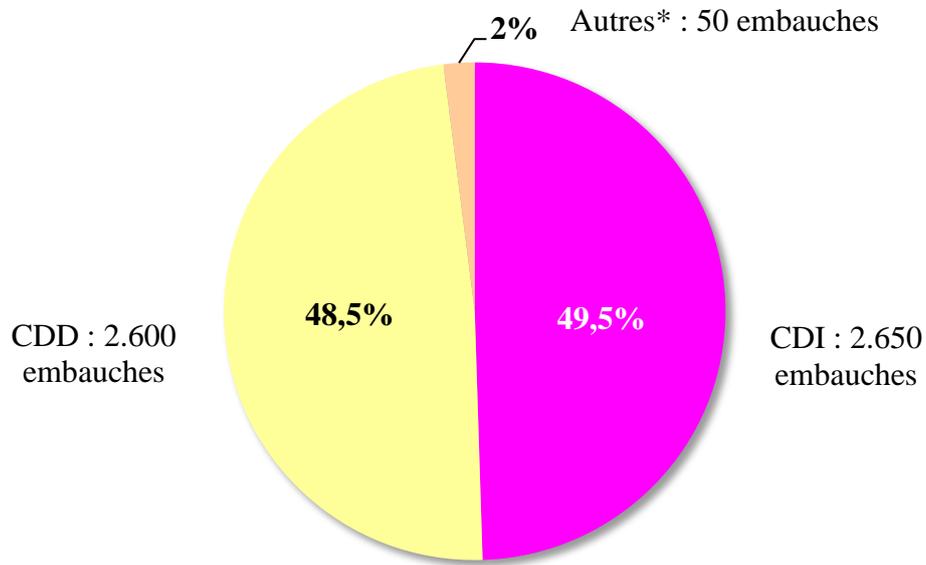
**Répartition des embauches  
selon le sexe**



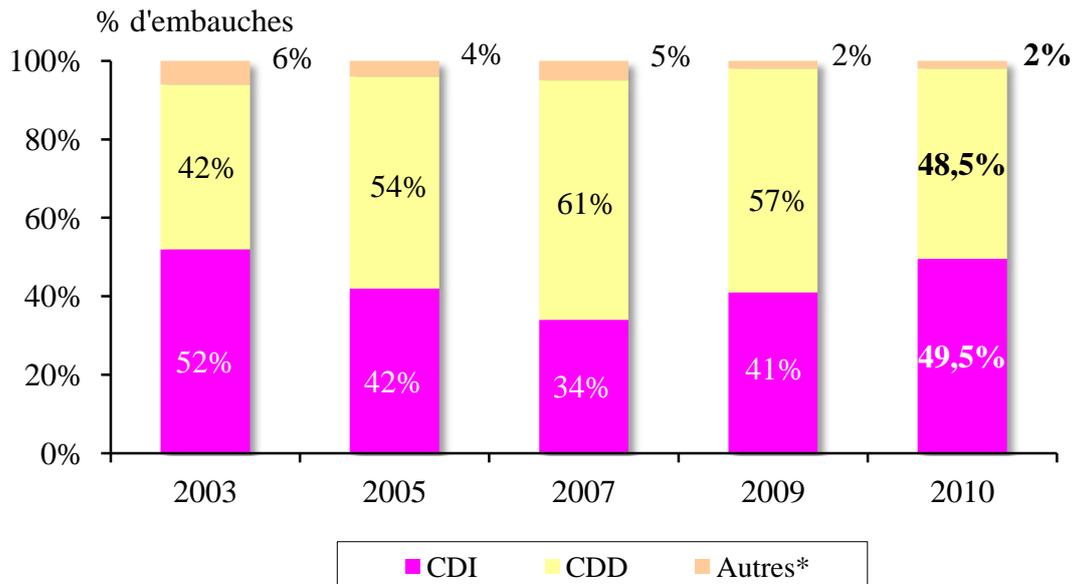
**Répartition des embauches  
selon la durée du travail**



## Répartition des embauches selon la nature des contrats de travail



## Evolution 2003-2010 de la répartition des embauches selon la nature des contrats de travail



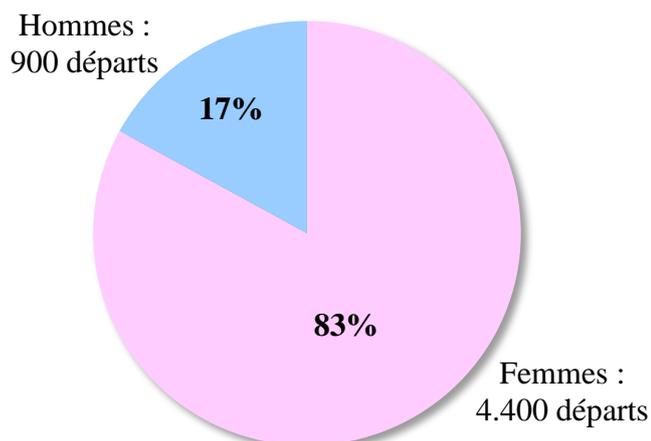
\* contrats de professionnalisation, stages, ...

### III – MOTIFS DE DEPARTS

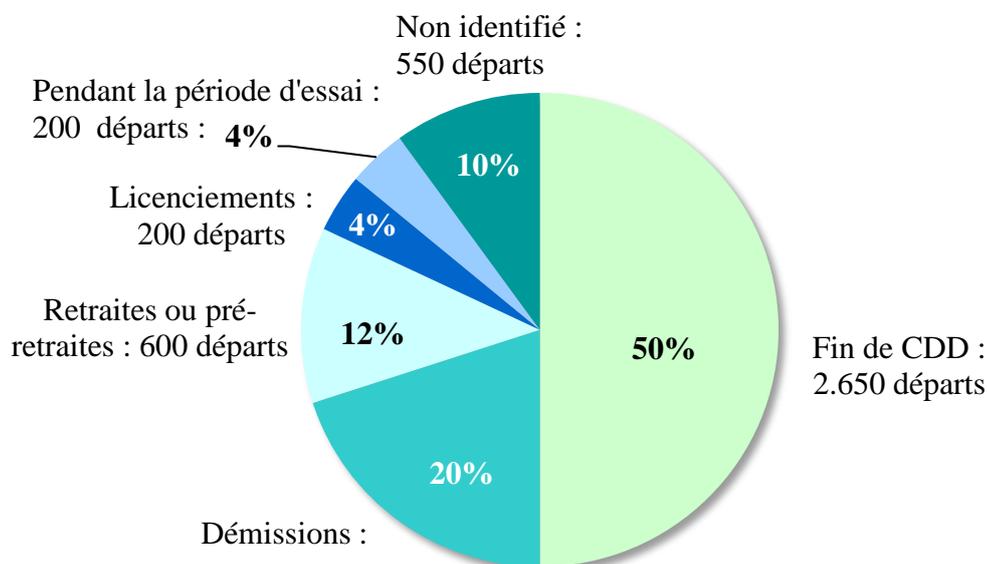
A l’instar des embauches, les femmes représentent plus de huit départs sur dix. Les fins de CDD représentent la moitié des départs.

La part des démissions reste nettement plus importante (20 %) que celle des licenciements (4 %).

#### Répartition des départs selon le sexe



#### Répartition des départs selon les motifs



#### Rappel de la répartition

	Fin de CDD	Démis-sions	Retraite	Licencie-ments	Licencie-ments éco	Période d’essai	Autres	Ens.
2009	57 %	20 %	12 %	2 %	-	2 %	7 %	100 %
2007	55 %	26 %	9 %	4 %	-	2 %	4 %	100 %
2005	47 %	25 %	6 %	10 %	5 %	2 %	5 %	100 %
2003	44 %	38 %	6 %	5 %	1 %	2 %	4 %	100 %

## SENIORS

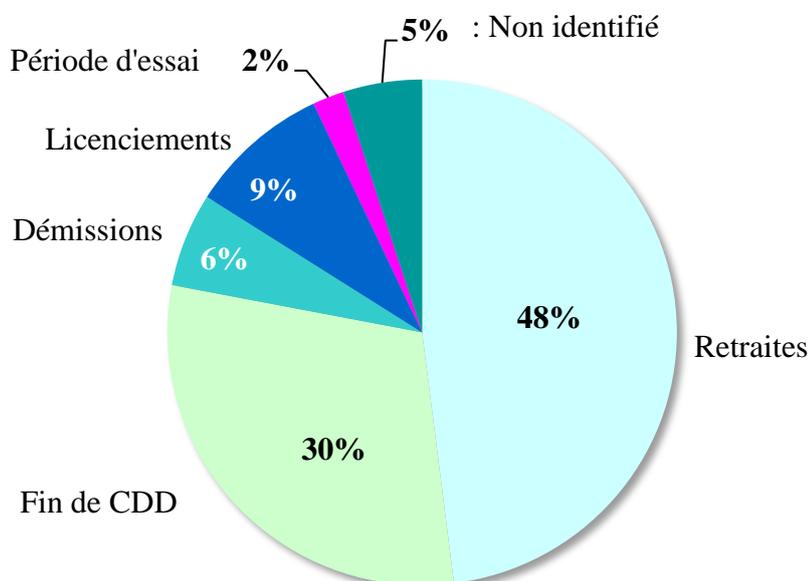
Le taux d'embauches est plus limité pour les séniors (7 %) que pour l'ensemble des salariés (13 %).

En revanche, le taux de départs des séniors atteint 19 % contre 13,5 % pour l'ensemble des salariés. Les retraites représentent la moitié de ces départs.

**Taux d'embauches des salariés âgés de 55 ans et plus  
en 2010 : 7 %, soit 450 salariés  
(rappel 2009 : 5 %)**

**Taux de départs des salariés âgés de 55 ans et plus  
en 2010 : 19 %, soit 800 salariés  
(rappel 2009 : 12 %)**

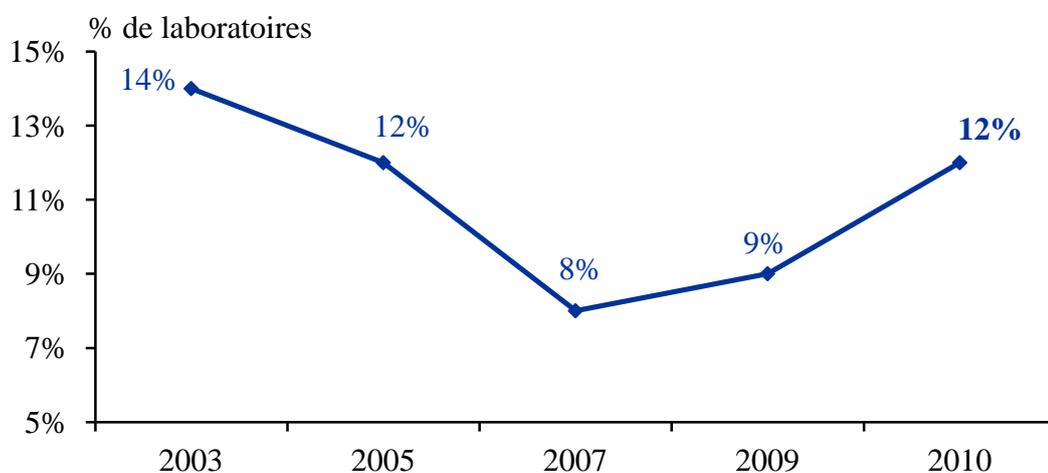
### Répartition des départs de salariés âgés de 55 ans et plus selon le motif



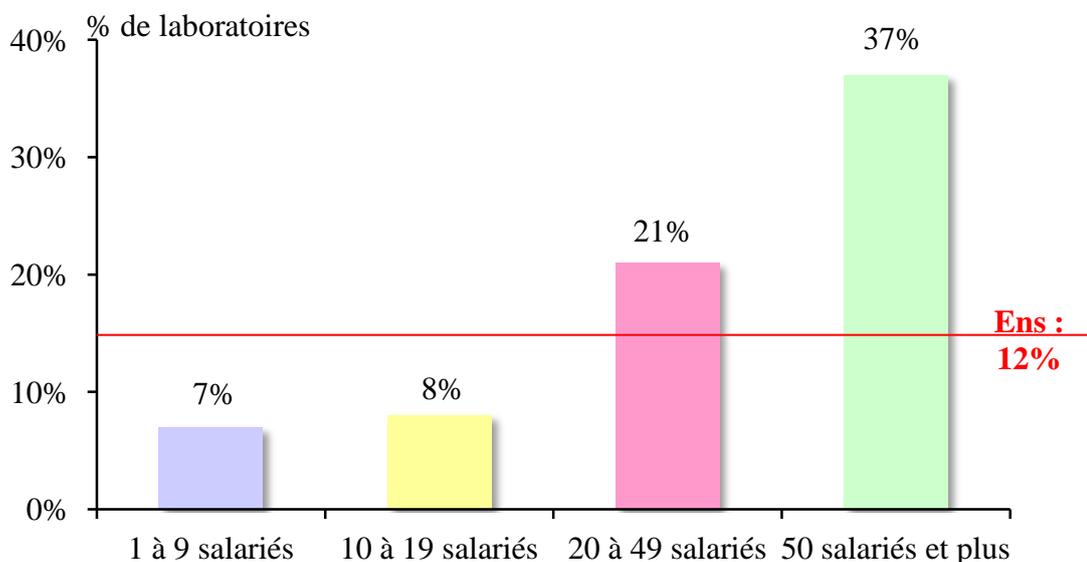
## IV – INTERIM

Le recours à l'intérim demeure marginal. Si plus d'un laboratoire sur dix utilisent le travail intérimaire en 2010, cela ne représente que 103.200 heures en tout, ce qui correspond à seulement 65 salariés en équivalent temps plein (0,2 % de l'ensemble des salariés en équivalent temps plein de la branche).

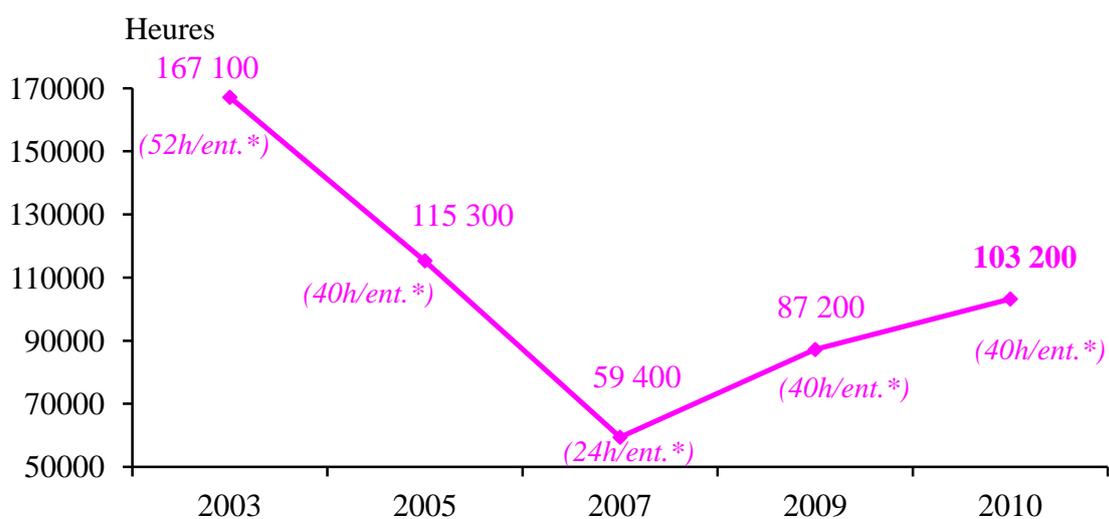
**Proportion de laboratoires ayant eu recours au travail intérimaire**



**Détail selon la taille des laboratoires**



## Nombre d'heures d'intérim effectuées



\* pour l'ensemble des laboratoires

## Nombre total de salariés en équivalent temps plein correspondant au recours à l'intérim

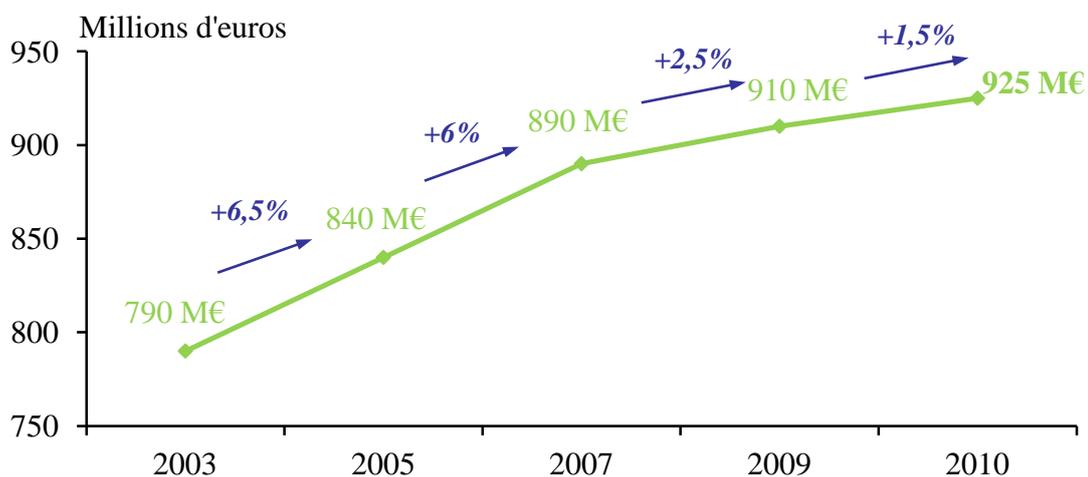
	2003	2005	2007	2009	2010
Salariés équivalent temps plein	100	70	35	55	<b>65</b>
% effectif salarié	0,3 %	0,2 %	0,1 %	0,2 %	<b>0,2 %</b>

## CHAPITRE III : REMUNERATION

### I – MASSE SALARIALE

La masse salariale brute progresse de 1,5 % entre 2009 et 2010 alors que le nombre de salariés en équivalent temps plein recule (3 %) sur cette période.

#### Masse salariale brute (hors charges patronales)



## II – SALAIRES

### 1. Salaire moyen des salariés à temps complet

Le salaire annuel prend en compte les différentes primes attribuées tout au long de l'année (13<sup>ème</sup> mois, prime de vacances, ...).

#### Salaire moyen à temps complet selon les postes et le sexe des salariés

		Salaire moyen		Différence salaire annuel femmes/hommes
		Mensuel	Annuel	
Personnel d'entretien	Hommes	1 540 €	20 500 €	<b>- 4,5 %</b>
	Femmes	1 460 €	19 550 €	
Coursiers	Hommes	1 500 €	21 800 €	<b>- 6 %</b>
	Femmes	1 450 €	20 500 €	
Secrétaires	Hommes	1 720 €	23 150 €	<b>- 1,5 %</b>
	Femmes	1 700 €	22 850 €	
Techniciens C	Hommes	1 750 €	25 600 €	<b>- 0,5 %</b>
	Femmes	1 860 €	25 500 €	
Techniciens B	Hommes	1 870 €	27 900 €	<b>- 6,5 %</b>
	Femmes	1 880 €	26 100 €	
Techniciens A	Hommes	2 280 €	35 150 €	<b>- 13 %</b>
	Femmes	2 100 €	30 600 €	
Infirmiers	Hommes	2 650 €	34 050 €	<b>- 16 %</b>
	Femmes	1 970 €	28 650 €	
Qualiticiens	Hommes	2 030 €	34 400 €	<b>- 11,5 %</b>
	Femmes	2 380 €	30 500 €	
Informaticiens		2 570 €	34 500 €	
Comptables	Hommes	2 570 €	47 250 €	<b>- 26 %</b>
	Femmes	2 420 €	34 900 €	
Directeurs adjoints	Hommes	4 220 €	53 200 €	<b>+ 9,5 %</b>
	Femmes	4 380 €	58 350 €	

**Salaire annuel moyen à temps complet  
selon les coefficients et le sexe des salariés**

	<b>Hommes</b>	<b>Femmes</b>	<b>Ensemble</b>
150			<b>17 753 €</b>
160	22 386 €	20 260 €	<b>21 110 €</b>
170			<b>20 093 €</b>
180	17 829 €	19 709 €	<b>19 239 €</b>
200	23 175 €	21 331 €	<b>22 018 €</b>
220			<b>20 134 €</b>
230			<b>21 969 €</b>
240			<b>20 149 €</b>
250	24 183 €	22 649 €	<b>22 834 €</b>
260	22 440 €	23 837 €	<b>23 786 €</b>
270	25 567 €	25 062 €	<b>25 112 €</b>
280	29 860 €	24 941 €	<b>25 665 €</b>
290	30 295 €	27 593 €	<b>27 862 €</b>
300	34 670 €	28 902 €	<b>30 184 €</b>
310	33 620 €	31 281 €	<b>31 581 €</b>
350	38 945 €	33 557 €	<b>34 864 €</b>
400	41 068 €	39 241 €	<b>39 985 €</b>
500			<b>43 242 €</b>
600	65 983 €	57 400 €	<b>60 261 €</b>
800	69 266 €	67 713 €	<b>68 473 €</b>

## 2. Salaire moyen des salariés à temps partiel

*Le salaire annuel prend en compte les différentes primes attribuées tout au long de l'année (13<sup>ème</sup> mois, prime de vacances, ...).*

### Salaire moyen à temps partiel selon les postes des salariés

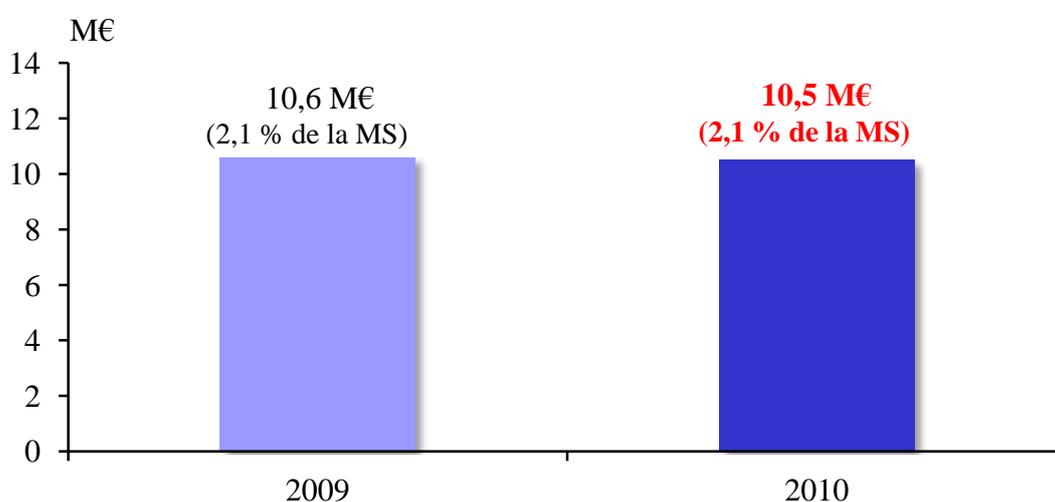
	Salaire horaire moyen
Personnel d'entretien	10 €
Coursiers	10,5 €
Secrétaires	11,6 €
Techniciens C	12,7 €
Techniciens B	12,8 €
Techniciens A	14,3 €
Infirmiers	14,9 €
Qualiticiens	23,1 €
Informaticiens	ND
Comptables	13,2 €
Directeurs adjoints	37,8 €

## CHAPITRE IV : FORMATION PROFESSIONNELLE

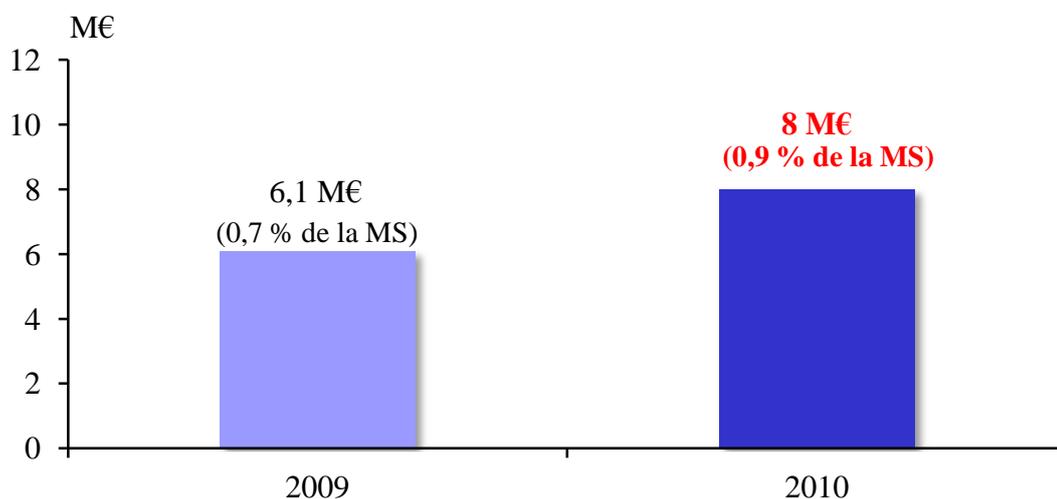
### I – BUDGET CONSACRE

Les dépenses théoriques au titre du plan de formation représentent toujours 2,1 % de la masse salariale, soit 10,5 millions d'euros en 2010. Le montant des dépenses réelles s'avère inférieur, à hauteur de 8 millions d'euros (0,9 % la masse salariale).

#### Dépenses théoriques au titre du plan de formation :



#### Dépenses réelles de formation :



**Laboratoires versant leur cotisation au titre du plan de formation à un autre organisme que l'OPCA - PL :**

**37 % des laboratoires**

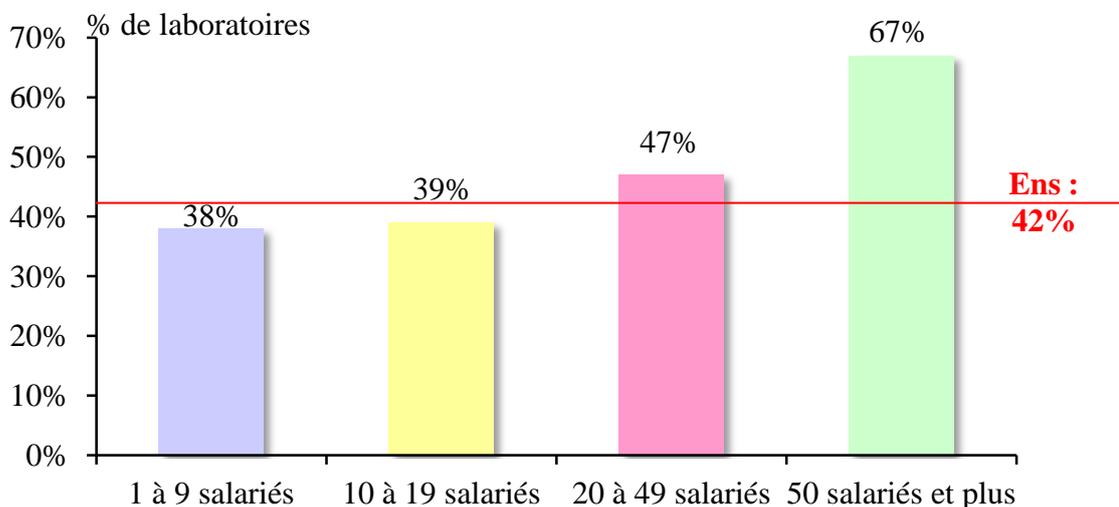
**Détail selon la taille des laboratoires**

	1 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	Plus de 50 salariés	Ensemble	Rappel 2009
Laboratoires versant leur cotisation au titre du plan de formation à un autre organisme que OPCA-PL	25 %	29 %	62 %	80 %	<b>37 %</b>	33 %

**Laboratoires gérant en interne leurs dépenses au titre du plan de formation :**

**65 % des laboratoires (rappel 2009 : 59 %)**

**Laboratoires soumises à la taxe d'apprentissage favorables à verser à un collecteur de branche : **42 %\* des laboratoires** (rappel 2009 : 55 %)**



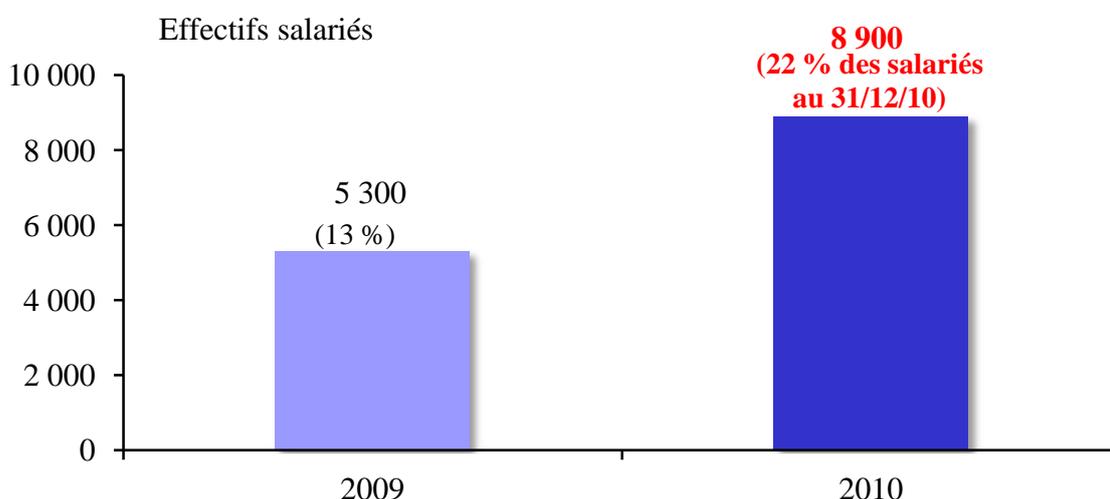
\* parmi celles soumises à la taxe d'apprentissage

## II – EFFECTIFS SALARIES CONCERNES PAR LE PLAN DE FORMATION

La part des salariés concernés par les formations s'accroît sensiblement à un an d'intervalle puisqu'elle atteint 22 % des effectifs présents au 31 décembre 2010 contre 13 % en 2009.

Les salariés les plus jeunes et les plus âgés réalisent fréquemment des formations. La répartition des salariés formés selon leur sexe s'avère identique à la répartition des salariés présents en fin d'année 2010.

### Effectifs salariés ayant suivi une formation dans le cadre d'un plan de formation en 2010



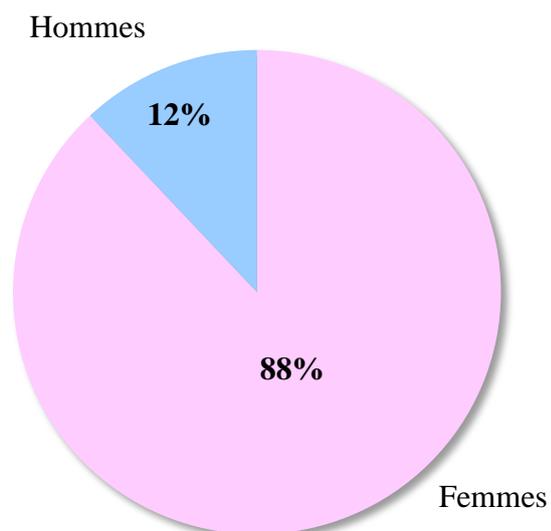
### Détail selon la taille des laboratoires

	Effectifs salariés concernés	Proportion des effectifs salariés concernés (salariés présents au 31/12/2010)
1 à 9 salariés	1.550	29 %
10 à 19 salariés	1.950	27 %
20 à 49 salariés	1.900	17 %
50 salariés et plus	3.500	22 %
<b>Ensemble</b>	<b>8.900</b>	<b>22 %</b>

### Part des salariés formés selon les tranches d'âge

	< 25 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 49 ans	50 à 54 ans	55 à 59 ans	60 ans et plus	Ensemble
% de salariés	19 %	24 %	25 %	26 %	21 %	18 %	10%	<b>22 %</b>

### Répartition des salariés formés selon leur sexe



**Détail des salariés ayant suivi un plan de formation  
selon les postes et le sexe des salariés**

	Répartition salariés formés		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Personnel d'entretien	10 % 1 %	90 % 1,5 %	100 % 1 %
Coursiers	37 % 3 %	63 % 0,5 %	100 % 1 %
Personnel d'entretien et coursiers	33 % 2 %	67 % 0,5 %	100 % 1 %
Secrétaires	2 % 3 %	98 % 25 %	100 % 23 %
Techniciens C	5 % 2 %	95 % 5 %	100 % 4,5 %
Techniciens B	11 % 43 %	89 % 47 %	100 % 46,5 %
Techniciens A	24 % 25 %	76 % 10 %	100 % 12 %
Infirmiers	NS NS	100 % 2 %	100 % 1,5 %
Qualiticiens	11 % 2 %	89 % 2 %	100 % 2 %
Informaticiens	100 % NS	- -	100 % NS
Comptables	20 % 1 %	80 % 0,5 %	100 % 0,5 %
Directeurs adjoints	37 % 13 %	63 % 3 %	100 % 4 %
Non spécialisés <sup>(1)</sup>	10 % 1 %	90 % 1,5 %	100 % 1 %
Autres <sup>(2)</sup>	27 % 4 %	73 % 1,5 %	100 % 2 %
<b>Ensemble</b>	<b>12 %</b> <b>100 %</b>	<b>88 %</b> <b>100 %</b>	<b>100 %</b> <b>100 %</b>

<sup>(1)</sup> secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...

<sup>(2)</sup> directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...

## DUREE MOYENNE DES PLANS DE FORMATION

**Durée moyenne des plans de formation selon les postes des salariés :  
(en nombre de jours par salarié ayant suivi une formation)**

**18 h 30**

	Durée des formations		
	Hommes	Femmes	Ensemble
Personnel d'entretien	21 h 00	14 h 30	<b>15 h 00</b>
Coursiers	13 h 00	13 h 30	<b>13 h 30</b>
Personnel d'entretien et coursiers	2 h 00	14 h 30	<b>10 h 30</b>
Secrétaires	7 h 00	12 h 00	<b>12 h 00</b>
Techniciens C	39 h 00	24 h 30	<b>25 h 00</b>
Techniciens B	19 h 00	17 h 30	<b>17 h 30</b>
Techniciens A	18 h 30	24 h 30	<b>23 h 00</b>
Infirmiers	NS	10 h 00	<b>10 h 00</b>
Qualiticiens	28 h 00	43 h 30	<b>41 h 30</b>
Informaticiens	NS	NS	<b>NS</b>
Comptables	18 h 30	10 h 00	<b>11 h 30</b>
Directeurs adjoints	25 h 30	13 h 30	<b>18 h 00</b>
Non spécialisés <sup>(1)</sup>	35 h 00	49 h 00	<b>47 h 30</b>
Autres <sup>(2)</sup>	NS	NS	<b>65 h 00</b>
<b>Ensemble</b>	<b>22 h 30</b>	<b>18 h 00</b>	<b>18 h 30</b>

<sup>(1)</sup> *secrétaires + techniciens, coursiers + techniciens, secrétaires + comptables, ...*

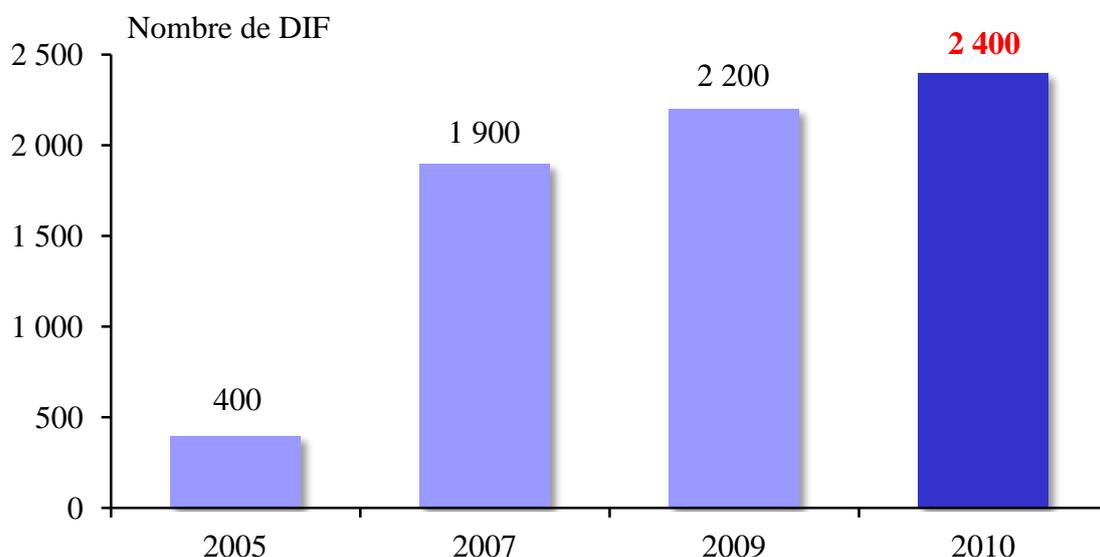
<sup>(2)</sup> *directeur général, pharmacien, technicien médical, aide technicien ...*

## ◆ DIF (Droit Individuel de Formation)

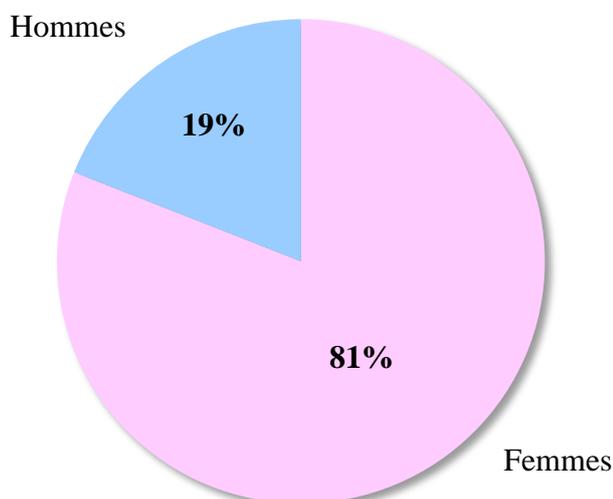
Le nombre de DIF effectués continue de progresser en 2010 : 200 de plus qu'en 2009 et 500 de plus qu'en 2007.

Les hommes sont légèrement sur-représentés au niveau des DIF : ils totalisent 19 % de ces DIF alors qu'ils ne représentent que 12 % des salariés présents en fin d'année 2010.

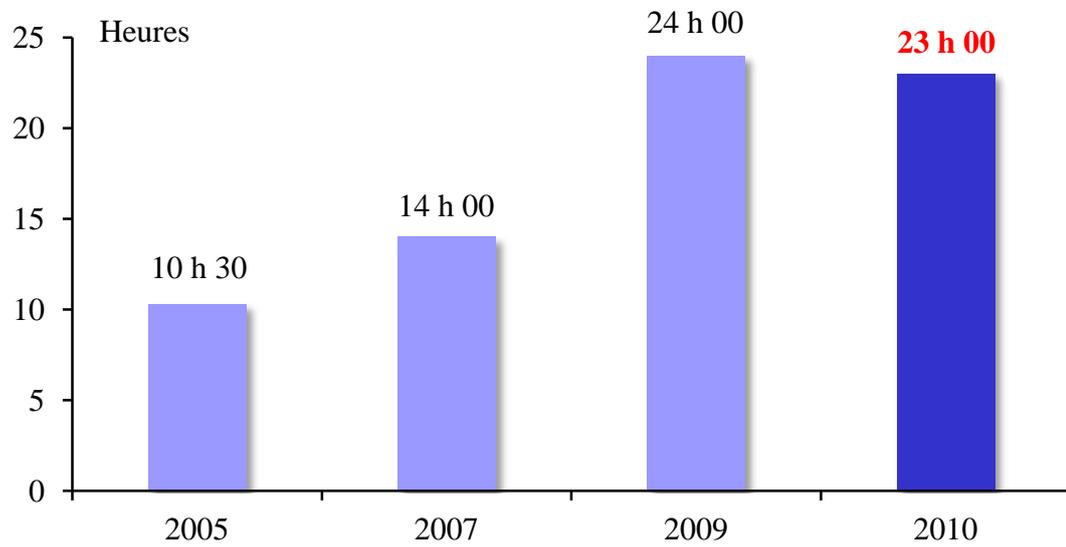
### Nombre de DIF effectués



### Répartition des DIF effectués en 2010 selon le sexe des salariés



## Durée moyenne des DIF



## Détail selon le sexe

	Hommes	Femmes
Durée moyenne des DIF	26 h 00	22 h 30

◆ **CIF (Congé Individuel de Formation)**

**Nombre de salariés ayant effectué un CIF en 2010 : 50 salariés**  
**< 0,1 % des salariés présents au 31.12.2010**

◆ **Contrats de professionnalisation**

**Nombre de salariés ayant effectué un contrat de professionnalisation en 2010 : < 50 salariés**  
**0,1 % des salariés présents au 31.12.2010**

◆ **Périodes de professionnalisation**

**Nombre de salariés ayant effectué une période de professionnalisation en 2010 : < 50 salariés**  
**0,1 % des salariés présents au 31.12.2010**

## CHAPITRE V: DUREE DU TRAVAIL DES SALARIES

### I – DUREE DES CDD

La durée moyenne des CDD est marquée par une nouvelle contraction en 2010 : 105 jours par contrat en moyenne, soit une trentaine de jours en moins qu'en 2007-2009 et une cinquantaine de jours en moins qu'en 2003-2005.

#### Durée moyenne des CDD

	2003	2005	2007	2009	2010
Durée moyenne	150 jours	150 jours	130 jours	125 jours	<b>105 jours</b>

**1<sup>er</sup> décile<sup>(1)</sup> : 15 jours**

**9<sup>ème</sup> décile<sup>(2)</sup> : 200 jours**

<sup>(1)</sup> 1<sup>er</sup> décile : 10 % des CDD ont une durée moyenne inférieure ou égale à cette valeur

<sup>(2)</sup> 9<sup>ème</sup> décile : 10 % des CDD ont une durée moyenne supérieure ou égale à cette valeur.

## II – MODULATION

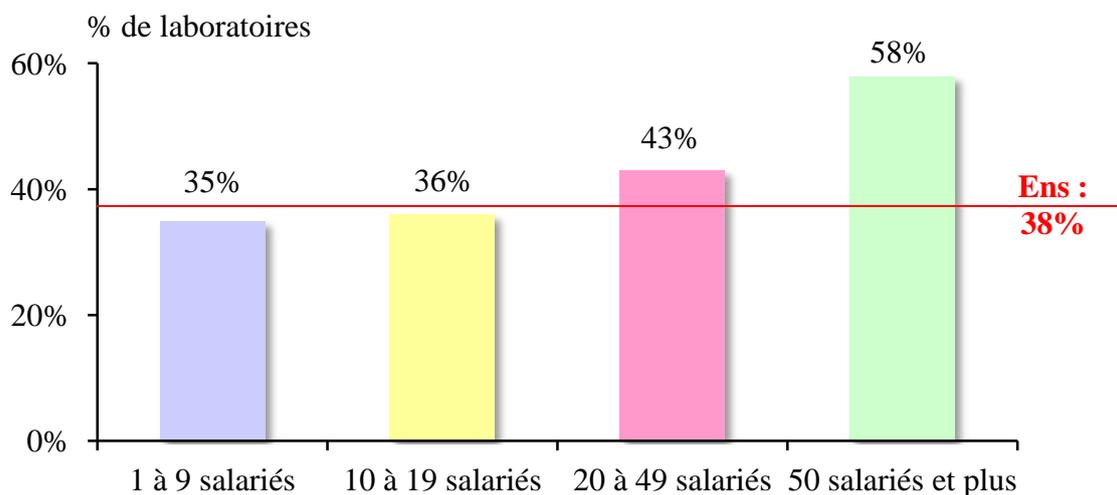
La part des laboratoires pratiquant la modulation du temps de travail pour certains de leurs salariés s'est fortement accrue à un an d'intervalle (10 points de plus) pour atteindre 38 % des entités en 2010.

Cet indicateur se révèle corrélé à la taille des laboratoires, passant de 35 % pour la plus petite strate à 58 % pour les sociétés de plus de 50 salariés.

### Laboratoires pratiquant la modulation du temps de travail pour certains de leurs salariés :

**38 %** (*rappel 2009 : 28 %*)

#### Détail selon la taille



### III – GESTION DES HEURES SUPPLEMENTAIRES ET DES HEURES COMPLEMENTAIRES

#### 1. Salariés à temps plein

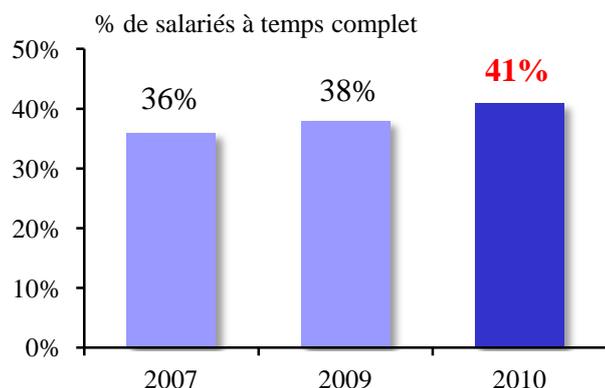
Le nombre total d'heures supplémentaires s'affiche en net progression (+ 15 %) entre 2009 et 2010.

#### Proportion de laboratoires \* ayant eu recours au contingent d'heures supplémentaires pour les salariés travaillant à temps plein (en % de laboratoires)

2003	2005	2007	2009	2010
41 %	43 %	61 %	58 %	<b>55 %</b>

\* parmi celles ayant au moins un salarié à temps plein

#### Nombre de salariés ayant réalisé des heures supplémentaires



#### Nombre moyen d'heures supplémentaires (en nombre d'heures par an et par salarié)

2003	2005	2007	2009	2010
57 h 00	54 h 00	60 h 00	51 h 00	<b>54 h 30</b>

#### Heures supplémentaires selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes
% salariés à temps plein ayant effectué des heures supplémentaires	41 %	41 %
Nb moyen d'heures supplémentaires	75 h 00	51 h 30

#### Nombre total d'heures supplémentaires réalisées

2007	2009	2010
573.000 H	515.100 H	<b>592.100 H</b>

## 2. Salariés à temps partiel

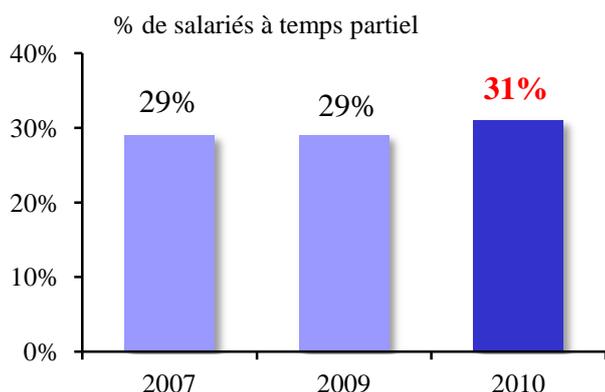
Le nombre total d'heures complémentaires s'affiche également en très forte augmentation en 2010 (214.400 heures) comparé à 2009 (152.100 heures) : + 41 % sur cette période.

### Proportion de laboratoires \* ayant eu recours au contingent d'heures complémentaires pour les salariés travaillant à temps partiel (en % de laboratoires)

2003	2005	2007	2009	2010
40 %	43 %	50 %	50 %	<b>45 %</b>

\* parmi celles ayant au moins un salarié à temps partiel

### Nombre de salariés ayant réalisé des heures complémentaires



### Nombre moyen d'heures complémentaires (en nombre d'heures par an et par salarié)

2003	2005	2007	2009	2010
50 h 00	48 h 00	35 h 00	39 h 00	<b>52 h 00</b>

### Heures complémentaires selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes
% salariés à temps partiel ayant effectué des heures complémentaires	23 %	32 %
Nb moyen d'heures complémentaires	47 h 00	52 h 00

### Nombre total d'heures complémentaires réalisées

2007	2009	2010
147.000 H	152.100 H	<b>214.400 H</b>

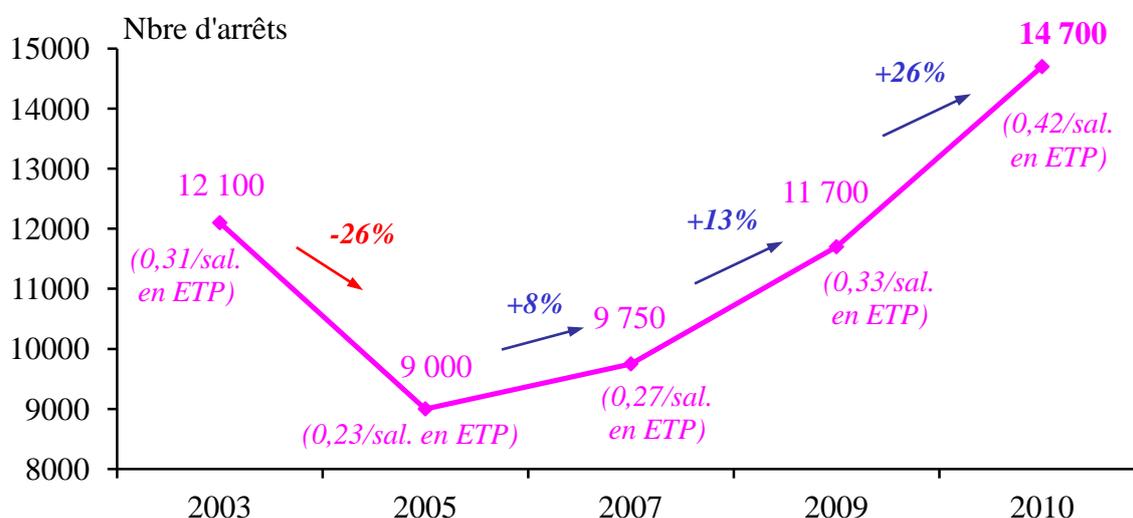
# CHAPITRE VI : ABSENCES ET CONDITIONS DE TRAVAIL

## I – ABSENCES

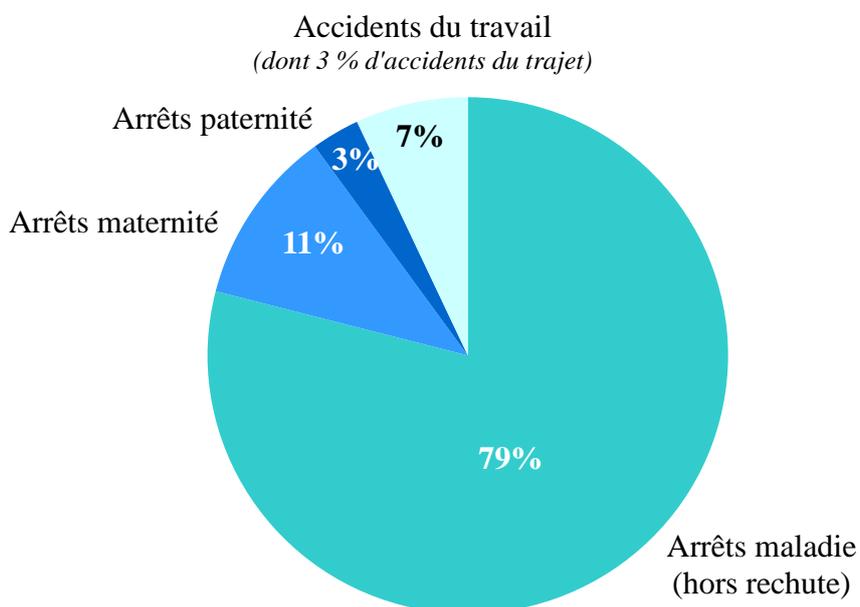
La progression du nombre d'arrêts de travail s'accroît en 2010 : + 26 % par rapport à 2009, s'établissant ainsi à 14.700 arrêts en 2010. Près de 80 % de ces arrêts sont dus à des arrêts maladie.

Les arrêts de travail ont duré 37 jours en moyenne.

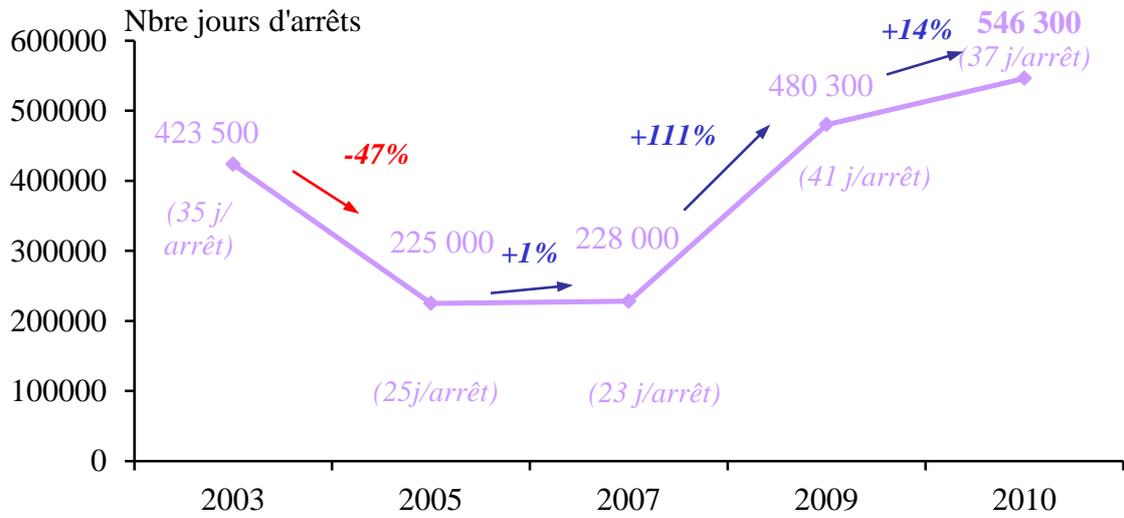
**Nombre d'arrêts de travail**



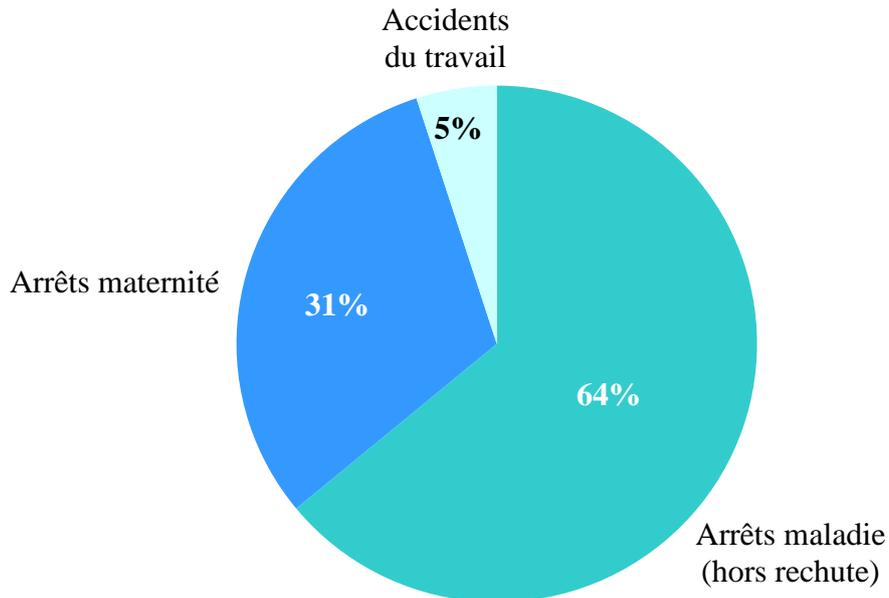
**Répartition des arrêts selon leur cause**



## Nombre de jours d'arrêts de travail



## Répartition des jours d'arrêts selon les causes



## II – CONDITIONS DE TRAVAIL

### 1. Astreintes

**Compte-tenu du trop faible taux de participation,  
pas de réponse fiable**

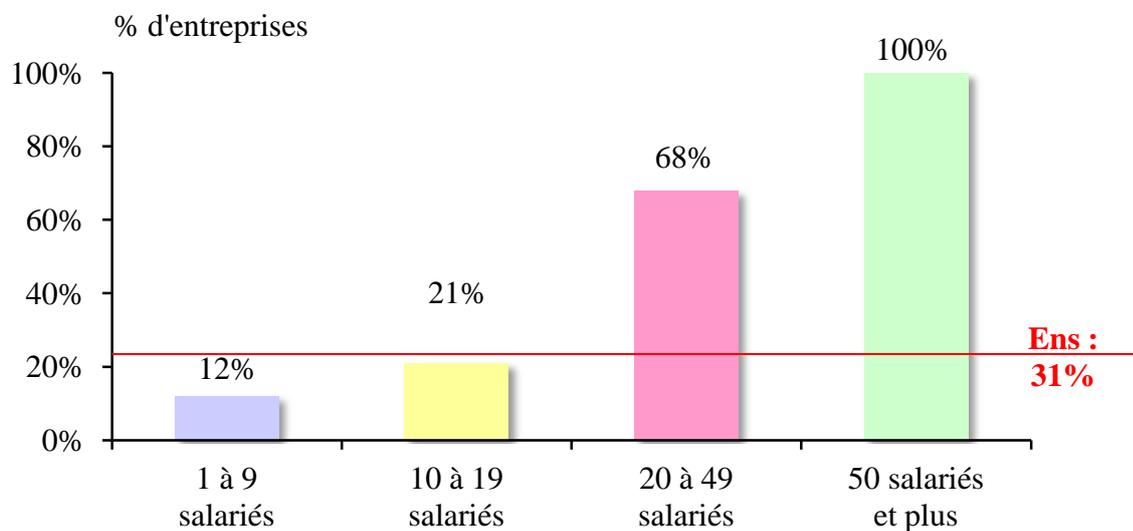
### 2. Représentant du personnel

En 7 ans, la proportion de laboratoires ayant une représentation du personnel a progressé de 10 points. En 2010, près d'un tiers des entités ont un délégué du personnel et seulement 3 % ont un comité d'entreprise et 3 % ont des délégués syndicaux.

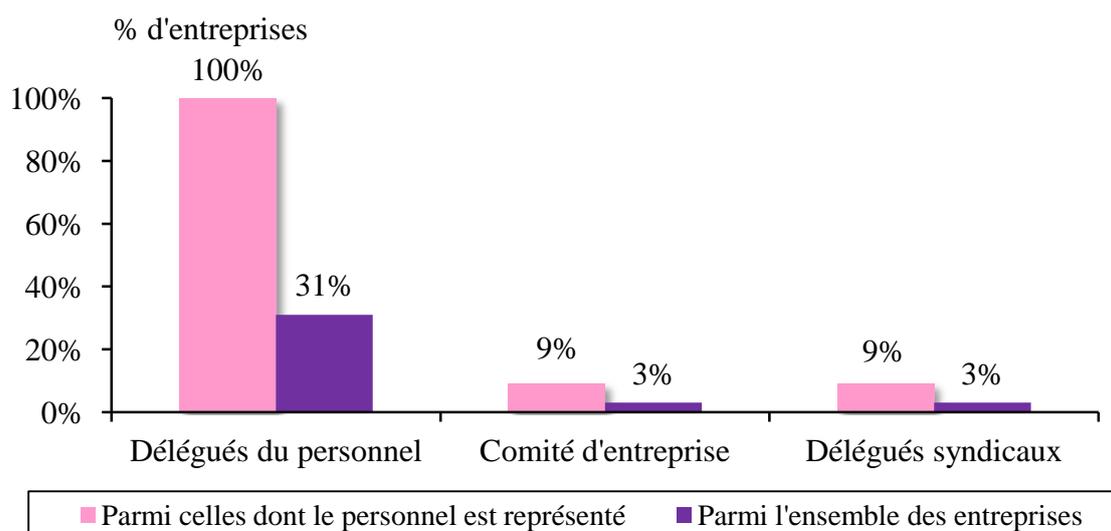
**Proportion de laboratoires  
ayant une représentation du personnel**



### Détail selon la taille des laboratoires



### Nature des représentants du personnel



## SYNTHESE

### Profil type d'un laboratoire

- **1,5** sites
- **1,85** million d'euros de chiffre d'affaires T.T.C. en 2010
- **363.000 euros** de masse salariale brute (hors charges patronales) en 2010
- **13** salariés en équivalent temps plein en 2010
- **17,5** employés présents au 31 décembre 2010
- **16** salariés présents au 31 décembre 2010  
âgés de **41,5 ans** et présents depuis **11,5 ans**
  - dont : - 2 personnel d'entretien & coursier, 4 secrétaires, 6 techniciens B&C, 1,5 technicien A & directeur adjoint, 1 infirmier et 1,5 autres*
  - 14 femmes et 2 hommes*
  - 10 temps complets et 6 temps partiels*

### Profil type d'un site

- **1,27** million d'euros de chiffre d'affaires T.T.C. en 2010
- **250.000 euros** de masse salariale brute (hors charges patronales) en 2010
- **9** salariés en équivalent temps plein en 2010
- **12** employés présents au 31 décembre 2010
- **11** salariés présents au 31 décembre 2010  
*dont : - 1 personnel d'entretien & coursier, 3 secrétaires, 4 techniciens B&C, 1 technicien A & directeur adjoint et 2 autres*
  - 9 femmes et 2 hommes*
  - 7 temps pleins et 4 temps partiels*

## **ANNEXE**

- Questionnaire

# ENQUETE DE BRANCHE

## Laboratoires de Biologie Médicale

A retourner à Ingrid GRATZER

INSTITUT I + C - 17, avenue George V - 75008 PARIS

Tél : 01.56.62.03.08 Fax : 01.49.52.06.57 e-mail : ingrid.gratzer@iplusc.com.fr

*Conformément à la déontologie en vigueur dans notre profession, l'anonymat et la confidentialité des informations vous sont totalement assurés.*

DOCUMENT A REMPLIR PAR LABORATOIRE

(dans le sens de l'Ordonnance Bachelot: 1 laboratoire = 1 entreprise)

### SIGNALETIQUE

Raison sociale : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél. : ..... Fax : .....

Nom de la personne interrogée : .....

Fonction de la personne interrogée :

Email : ..... @ .....

Statut juridique du laboratoire :

En nom propre       SCP       SEL ARL       SEL AS  
 SEL AFA       SEL CA       Autres (préciser) .....

Nombre de sites du laboratoire en 2010 : |.....|

Nombre de salariés (effectif physique) au 31/12/2010 : |.....|

" équivalent temps plein en 2010 : |.....|

Nombre de biologistes non salariés en 2010 : |.....|

Chiffre d'affaires en 2010 : |.....| € TTC |  
en 2009 : |.....| € TTC |

### STRUCTURE DES EFFECTIFS SALARIES

Remplir une colonne par salarié (photocopier cette page autant de fois que nécessaire) ou fournir un fichier excel après extraction des données du fichier de paye (la plupart des logiciels de paye permettent cette extraction par requêtes)

Se reporter aux codes ci-après

	Salarié 1	Salarié 2	Salarié 3	Salarié 4	Salarié 5	Salarié 6	Salarié...
Emploi							
Sexe							
age							
ancienneté							
Temps de travail							
si TP durée hebdo.							
Type de contrat							
Coefficient							
Rémunération							
" mensuelle							
" annuelle							
H. supplémentaires							
H. complémentaires							
Formation type							
" nombre d'heures							
Départ dans l'année							
Particularités							
Travail sur plateau T							

## QUESTIONS COMPLEMENTAIRES

En 2010, quel était le montant de votre masse salariale brute ? (*base DADS*) | \_\_\_\_\_ € |

Pouvez-vous préciser la durée moyenne des contrats à durée déterminée ? / \_\_\_\_\_ jours par contrat |

Pratiquez-vous pour certains salariés l'annualisation du temps de travail ? |\_\_\_| OUI |\_\_\_| NON

Nombre de salariés handicapés présents au 31 décembre 2010 : hommes |\_\_\_| femmes |\_\_\_|

Nombre d'heures d'intérim effectuées au cours de l'année 2010 ? | \_\_\_\_\_ heures |

Nombre d'arrêts maladie, grossesse et d'accidents du travail au cours de l'année 2010 ?

| \_\_\_\_\_ | arrêts maladie | \_\_\_\_\_ | arrêts maternité | \_\_\_\_\_ | arrêts paternité

| \_\_\_\_\_ | accidents du travail dont accidents de trajet | \_\_\_\_\_ |

Nombres de jours d'absence correspondants sur l'ensemble de l'année 2010 ?

| \_\_\_\_\_ | arrêts maladie | \_\_\_\_\_ | arrêt maternité

| \_\_\_\_\_ | accidents du travail

Charges au titre du plan de formation 2010 cotisation théorique (*Cf. déclaration 2483*) | \_\_\_\_\_ € |  
dépendances réelles | \_\_\_\_\_ € |

Versez-vous votre cotisation à un organisme autre que l'OPCA-PL ? OUI-NON

Gérez-vous en interne vos dépenses au titre du plan ? OUI-NON

Rappel: les cotisations recouvrant les contrats et périodes de professionnalisation, ainsi que les DIF sont obligatoirement versées à l'OPCA-PL)

Si vous êtes-vous soumis à la taxe d'apprentissage :

Seriez-vous favorable à verser à un collecteur de branche OUI - NON

(*en vous laissant le choix de l'affectation de votre taxe*)

Dans votre entreprise, pour représenter votre personnel, y-a-t-il :

|\_\_\_| des délégués du personnel |\_\_\_| un comité d'entreprise

|\_\_\_| des délégués syndicaux si OUI : organisation(s) syndicale(s) .....

|\_\_\_| pas de représentation

Pratiquez-vous la sous-traitance OUI-NON

si OUI préciser les travaux sous-traités

### Démarche Qualité en 2010

Nombre de sites : accréditation Cofrac obtenue |\_\_\_| en cours |\_\_\_|

Nombre de sites : Bio-qualité : |\_\_\_|

